

Naam van de opleiding	Opleiding Calltaker
Algemene beschrijving	<p>In de Opleiding Calltaker komen alle werkprocessen en competenties aan bod die nodig zijn voor de diverse functies van Calltaker bij KPC in het call center, de meldkamer en de centrale meldkamer.</p> <p>De Opleiding Calltaker is een SBO 2 opleiding.</p>
Doelen / eindtermen	<p>Aan einde van de opleidingen is de cursist in staat als volwaardig Calltaker te functioneren binnen het Korps Politie Curacao.</p> <p>De opleiding is ingericht op basis van de vereisten conform het Inrichtingsplan en de Eindtermen Politieonderwijs van KPC.</p>
Inhoud / onderwerpen	<p>De opleiding bestaat uit 7 deelkwalificaties met in totaal xxx onderwijseenheden:</p> <ol style="list-style-type: none"> Deelkwalificatie 1: Communicatie <ul style="list-style-type: none"> Communicatieve vaardigheden Nederlands Engels Spaans Papiaments Schriftelijk vastleggen (<i>Rapporteren</i>) Deelkwalificatie 2: Wet en regelgeving <ul style="list-style-type: none"> Basiskennis staatsrecht / Inleiding recht Strafrecht Strafvordering Bijzondere wetten Basiskennis verkeer en openbaar vervoer Basiskennis privaatrecht Procesverbaal (<i>Misdrijf</i>) Ambtsinstructie Deelkwalificatie 3: Praktische vaardigheden <ul style="list-style-type: none"> Procesactiviteiten Calltaker (call center, meldkamer, centrale meldkamer) EHBO Fysieke vaardigheidstraining Ongewapende zelfverdediging Deelkwalificatie 4: Persoonlijk maatschappelijke vorming <ul style="list-style-type: none"> Sociologie Sociale psychologie Beroepsethiek / beroepshouding Reflectie / Studie-loopbaanbegeleiding (SLB) Vorming Deelkwalificatie 5: Digitale middelen <ul style="list-style-type: none"> ICT (Windows, Word, Excel) Actpol

Naam van de opleiding	Opleiding Calltaker
	<p>6. Deelkwalificatie 6: Oriëntatie op beroepenveld Taak en organisatie Topografische kennis Oriënterende stage / Beroepsoriëntatie</p> <p>7. Deelkwalificatie 7: Praktijkvorming Beroepspraktijkvorming</p>
Werkvormen	Klassikale contacturen, cases, groeps- en praktijkopdrachten, individuele opdrachten, simulaties / praktische oefeningen, beroepspraktijkvorming, zelfstudie
Doelgroep	Aspirant Calltakers
Groepsgrootte	Min 13 – max 18
Instroomeisen	<p>Opleidingsregeling art 2. Aspirant agenten worden na het doorlopen van de werving en selectie voor de duur van het opleidingstraject Basis Politieopleiding op tijdelijke basis in dienst genomen door het Korps Politie Curaçao. In de onderlinge regeling houdende kwaliteitseisen, opleiding- en training vereisten politie van Curaçao, van Sint maarten en van Bonaire, Sint Eustatius en Saba (1 juli 2010) is ten aanzien van de eisen voor instroom vermeld: Voor een aanstelling als aspirant komt uitsluitend in aanmerking degene die:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. de Nederlandse nationaliteit bezit; b. voldoet aan de eisen betreffende het geneeskundige en psychologisch onderzoek; c. tenminste de leeftijd van 17 jaar heeft; d. voldoet aan de eisen met betrekking tot het opleidingsniveau; e. op het moment van zijn aanstelling in het bezit van het rijbewijs B of behaalt dit binnen twee jaar na zijn aanstelling; f. voldoet aan de bij het geschiktheidsonderzoek gestelde eisen. <p>Opleidingsregeling artikel 4 Voor toelating tot de onderwijstrajecten op kwalificatieniveau Secundair beroepsonderwijs komt in aanmerking degene die in het bezit is van:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. een LBO diploma; b. een MAVO diploma; c. een VSBO diploma praktisch basisgerichte leerweg; d. een VSBO diploma theoretisch kadergerichte leerweg; e. een VSBO diploma praktisch kadergerichte leerweg, of f. een getuigschrift van een onderwijsinstelling waaruit blijkt dat de eerste drie jaren van een HAVO of VWO opleiding met goed gevolg zijn afgelegd. <p>Opleidingsregeling artikel 5 Met een diploma, genoemd in artikel 4 het eerste, tweede en derde lid, wordt voor de toepassing van deze leden gelijkgesteld een diploma vergezeld met een verklaring</p>

Naam van de opleiding	Opleiding Calltaker
	<p>van de daartoe bevoegde autoriteit waarin staat dat het wordt gelijkgesteld met een diploma, genoemd in deze leden. De eerste volzin is van overeenkomstige toepassing op een getuigschrift, bedoeld in het eerste lid, onder f.</p> <p>Opleidingsregeling artikel 6</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Kandidaten die niet voldoen aan de in artikel 3 gestelde eisen, kunnen een door Onze Ministers goedgekeurde toelatingstoets afleggen. 2. Indien de toets met goed gevolg wordt afgelegd, komt de kandidaat alsnog in aanmerking voor toelating tot het desbetreffende onderwijstraject.
Aanmelding door / via	Diensthooft KPC
Locatie	Lessen bij ORV. Beroepspraktijkvorming bij KPC.
Docenten	Diverse docenten van ORV, externe docenten voor bepaalde onderwerpen. Elk klas heeft een klassenbegeleider en klassenoudste
Lesstof	Syllabi en wetboeken.
Studieduur	<p>De Opleiding Calltaker heeft een duur van 55 lesweken (2949 studiebelastingsuren). Dit is exclusief rekrutentijd, examens en vakantieperiodes.</p> <p>Het eerste studiejaar bestaat uit 35 opleidingsweken inclusief examens.</p> <p>Het tweede studiejaar bestaat uit 29 opleidingsweken, inclusief examens.</p> <p>Voorafgaand aan de start van de opleiding vindt de rekrutentijd plaats. De duur hiervan is 2 weken (80 studiebelastingsuren). Het doel van de rekruten tijd is het verbeteren van de fysieke en mentale conditie, teambuilding, het versterken van individuele teamgeest en het vergroten van het aanpassingsvermogen.</p>
Zelfstudietijd	Gemiddeld 2 uren per dag.
Afronding	Elke onderwijseenheid wordt afgesloten met een examen, m.u.v. Beroepsethiek
Certificaat / diploma	Deelcertificaten en diploma
LB MB	<p>LB no. 14/3510 (30 december 2014) Tijdelijk landsbesluit Opleidingen Opleidingsinstituut Rechtshandhaving en Veiligheidszorg.</p> <p>MB no. 2014/047725 van de Minister van Onderwijs, Wetenschap, Cultuur en Sport, m.b.t. erkenning opleidingen ORV.</p> <p>MB d.d. 6 feb 2015 Examenreglement.</p>
Bijzonderheid	<p>De eerste 6 opleidingsmaanden van de opleiding verblijft de aspirant vanwege het belang van vorming, in het internaat van het ORV. Maaltijden worden genuttigd in het restaurant van het instituut Er worden menagekosten in rekening gebracht. De hoogte wordt aan het begin van de opleiding bepaald. Bij aanvang van de opleiding worden uniformen verstrekt.</p> <p>Aspiranten dienen zelf te zorgen voor hun persoonlijke benodigdheden tijdens het verblijf in het internaat.</p>
Prijs per deelnemer:	Fl. xxx,00 (wordt bij aanvraag bekendgemaakt)



Adres: Mortiersweg 5
Tel: 00 5999 866 6530
Fax: 00 5999 736 7623
Mail: info@orv.cw
Website: www.orv.cw