

## Jaarverslag ORV 2011



# Inhoudsopgave

<b>Inleiding</b>	<b>4</b>
<b>Hoofdstuk 1: Opleidingsinstituut voor Rechtshandhaving en Veiligheidszorg</b>	<b>6</b>
1.1 Structurele overleggen	6
1.2 Speerpunten ministerie van Justitie	7
1.2.1. Integriteit	8
1.2.2 IBT	8
1.2.3 Mensenhandel mensen smokkel	9
1.2.4 Sociaal Communicatieve vaardigheden	9
1.3 Kern cliënten	10
1.4 Samenwerkingsverbanden	10
1.4.1 Sentro	10
1.4.2 Samenwerking Interpol	11
1.4.3 Opleidingsinstituut Korps Politie Aruba	11
1.4.4 KMAR	11
1.4.5 Samenwerking met Sint Maarten en het Rijksdeel Caribisch Nederland.	11
<b>Hoofdstuk 2: Opleidingen ORV</b>	<b>12</b>
2.1 Opleidingsactiviteiten voor de vier kerncliënten van het ORV	13
2.1.1 Korps Curacao	14
2.1.2 Uitvoeringsorganisatie Controle en Beveiliging	16
2.1.3 Sentro di Dentension i Korektion	17
2.1.4 Brandweer	18
2.2 Indeling onderwijs	19
2.2.1 Initieel onderwijs	19
2.2.2 Post initieel onderwijs en leiderschapstrajecten	20
2.3 Bijzondere opleidingsactiviteiten ORV	21
2.3.1 Masterclasses	21
2.3.2 Documentenonderzoek Canadian Border Management	22
2.3.3 NFI zedencursus	23
2.3.4 De Tactisch Leergang Leidinggevend (TLL)	23
2.4 Bijzondere activiteiten aspiranten	23

<b>Hoofdstuk 3: Onderzoeken &amp; Ontwikkelen en Examineren</b>	25
3.1 Onderzoeken en Ontwikkelen	25
3.2 Het Examenbureau	26
3.3 Kenniscentrum in oprichting.	27
<b>Hoofdstuk 4: Human Resource Management and Development.</b>	28
4.1 Professionalisering trajecten ORV-ers	28
4.2 Klachtenregeling ORV	29
4.2 Formatie ORV	29
<b>Hoofdstuk 5: Bedrijfsvoering</b>	31
5.1 Inleiding	31
5.2 Horeca	31
5.3 Facilitair	32
5.4 ICT	33
5.5 Financiën	34
<b>Hoofdstuk 6: Communicatie en Informatie</b>	
Informashon ORV	36
“ORV ta informa”	36
Activiteitenmatrix	37
Persberichten	37
Certificaatuitreiking	38
Informele activiteiten ORV	38
<b>Begrippenlijst</b>	41

## Inleiding Jaarverslag 2011

Dit is het eerste jaarverslag van het ORV, het Opleidingsinstituut voor de Rechtshandhaving en Veiligheidszorg. Het jaar 2011 was in veel opzichten een bijzonder jaar voor ons instituut. Het was ook een jaar waarin we veel tijd en energie hebben gestoken in het werken aan de interne werkrelaties binnen onze organisatie. Het management team, maar ook de docenten en collega's van de afdelingen van het ORV zijn in september gestart met een intensief training, begeleiding en coaching traject, "werken in een lerende organisatie" onder leiding van T.J. Management.

Alle docenten van het ORV hebben daarnaast ook een training lesgeven binnen competentiegericht onderwijs gevolgd, een verdere stap in de professionalisering en het verankeren van ons onderwijsconcept: competentiegericht en duaal onderwijs. Onder begeleiding van Dijkhoff Learning Unlimited, hebben de interne ORV docenten, een training gevolgd waarin zij getraind werden in het competentiegericht lesgeven.

We hebben niet alleen hard gewerkt aan professionalisering van ons zelf. Het ORV heeft samen met haar medewerkers, haar klanten en andere stakeholders verbonden aan ons instituut een groot gedeelte van het jaar gewerkt aan ons inrichtingsplan, wat wij in december 2011 ingediend hebben bij de Secretaris Generaal en de Minister.

Net zoals het Ministerie en alle uitvoeringsorganisaties binnen het Ministerie moet ook het ORV zich de komende jaren stap voor stap ontwikkelen binnen het tijdspad 2011-2014.

Ontwikkelen betekent middelen beschikbaar hebben. En om de benodigde middelen toebedeeld te krijgen dient elke organisatie de benodigde groei en dus de benodigde middelen te kunnen verantwoorden.

In het kader van het geraken tot ons inrichtingsplan, heeft het ORV workshops en brainstormbijeenkomsten georganiseerd. De workshops zijn verzorgd door Drs. mevrouw Myrurgia Cijntje-Daal van MAC HRM en Organisatie Advies B.V.

Zowel de leden van het management team van het ORV, als enkele medewerkers, als externen hebben deelgenomen aan de workshops. Tijdens deze workshops hebben we ook een SWOT-analyse uitgevoerd en een Crossmatrix opgesteld, nodig voor het stellen van prioriteiten binnen het implementatiehoofdstuk.

Het concept hebben we vervolgens met onze klanten besproken. Onze klanten hebben van ons een enquête toegezonden gekregen. De resultaten van de enquête hebben we in een workshop met hen besproken. Het betreft onderwerpen als 'wat vinden de klanten van de Visie en Missie van het ORV en de 4 hoofdtaken', 'wat is het oordeel en de ervaring van de klant met de al afgenomen producten' en 'de opzet van de planning'. Aan de klanten is gevraagd of er sprake is van het formuleren van opleidingsbeleid en opleidingsplannen binnen de eigen organisatie, de vraag is ook gesteld wanneer de klant een tevreden klant is van het ORV en wat het imago is van het ORV binnen hun organisatie, wordt het ORV erkend als opleidingsinstituut binnen hun organisatie, wat is de visie van de klant met betrekking tot de toekomstige samenwerking met het ORV en hoe kijkt de klant aan tegen de gezamenlijke verantwoordelijkheid bij het ontwikkelen van onderwijs.

In ons inrichtingsplan hebben we op basis van het hier bovengenoemde nader uitgewerkt hoe wij onze doelen willen bereiken, wat de visie en de missie van de organisatie is en welke mensen, middelen en materieel we nodig hebben om de gestelde doelen te kunnen realiseren, om zo onze bijdrage te leveren aan de doelstellingen van het ministerie van Justitie. Het inrichtingsplan geeft ook duidelijk aan wat de richting is, die we op moeten gaan, om binnen de gestelde termijn van 4 jaar te komen waar we willen zijn: ORV als Centre of Excellence.

Ten slotte was het jaar 2011 bijzonder, daar de functie van de Secretaris Generaal van het Ministerie van Justitie vervuld is. Op 21 juni vond de kennismaking met de SG, mevrouw mr. Amarilles Haseth, plaats. Het ORV ressorteert als bijzondere uitvoeringsorganisatie binnen het ministerie van Justitie onder direct gezag en aansturing van de SG.



De Directeur van het ORV,  
Drs. A.B. Antonius-Falbru

## Hoofdstuk 1: Opleidingsinstituut voor Rechtshandhaving en Veiligheidszorg

Het Opleidingsinstituut voor Rechtshandhaving en Veiligheidszorg is het Opleidingsinstituut voor de allen werkzaam bij, of belast met enkele taken vanuit, het Ministerie van Justitie. Het ORV is in het bijzonder belast met het verzorgen van politieonderwijs, dat moet voldoen aan het gestelde in de Rijkswet Politie.

De (beleid) doelstelling van het Opleidingsinstituut voor de Rechtshandhaving en Veiligheidszorg is het duurzaam versterken van de competenties van medewerkers werkzaam in het justitiedomein. Het instituut wil dit bewerkstelligen door middel van haar 4 hoofdtaken:

- het verzorgen van beroepsonderwijs aan allen werkzaam bij, of belast met enkele taken vanuit, het Ministerie van Justitie;
- het bieden van een kenniscentrum waar kennis, onderzoek, analyses en documentatie beschikbaar zijn en gedeeld worden;
- het bieden van advisering over opleiding en training
- het mede ontwikkelen van opleidingsbeleid voor het Ministerie van Justitie.

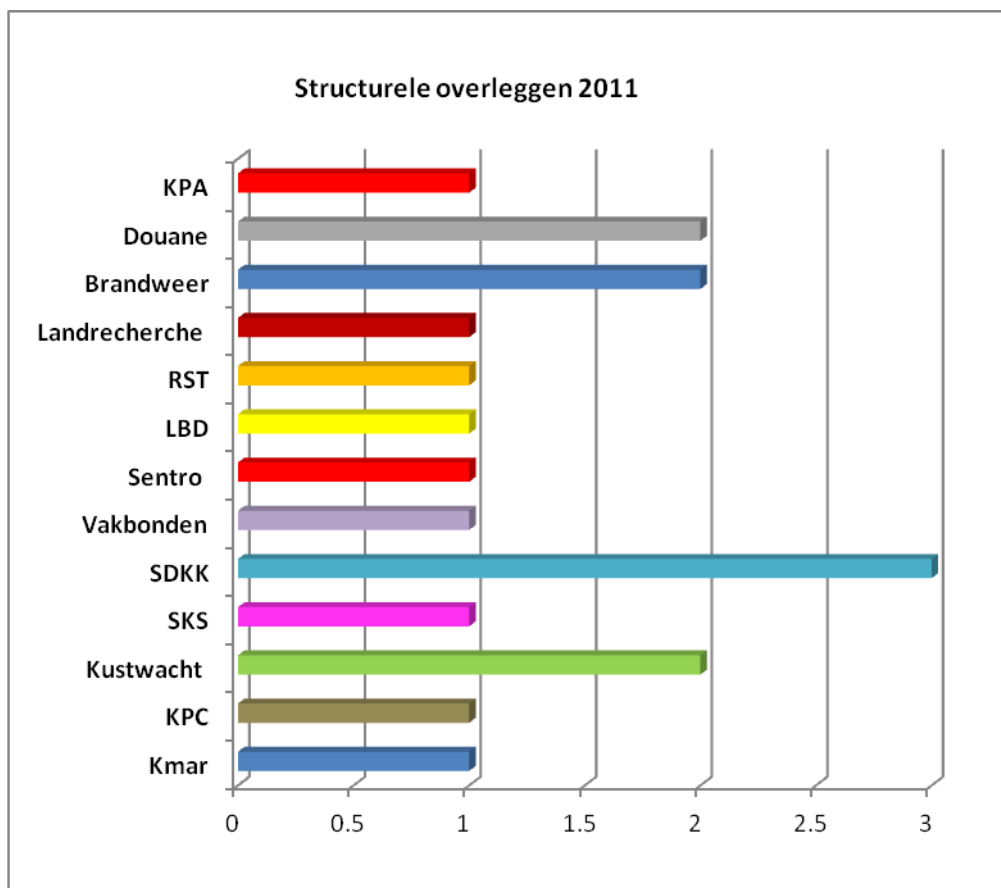
Het ORV kan haar taken uitvoeren door continue aandacht te hebben voor de behoeftes en wensen van haar klanten, regelmatig met hen af te stemmen, en gezamenlijk met de klanten onze producten en diensten te ontwikkelen en te evalueren.

### 1.1 Structurele overleggen

Het ORV overlegt structureel met haar klanten en samenwerkingspartners. Overleg met de klanten geschiedt middels het structureel overleg waar de management teams een maal per kwartaal met elkaar aan tafel zitten en frequenter op uitvoeringsniveau, waar inhoudelijke opleidingszaken besproken worden.

Tijdens de structurele besprekingen met onze klanten vindt er afstemming plaats over de lopende trajecten en worden nieuwe ontwikkelingen, wensen en behoeften besproken. De onderwerpen variëren van opleidingen, trainingen, cursussen, specialistische opleidingen, leiderschap- en kwaliteitstrajecten w.o. integriteitstrajecten. In het jaar 2011, was er, net als in het jaar daarvoor, veel druk op de uitvoering van het werk bij verschillende van onze klanten. Pais Korsou is immers een realiteit waar alle klanten en stakeholders mee te maken hebben. Onze klanten hebben te maken met vele veranderingen binnen hun dienst, andere accenten op de taakstelling en een andere ophanging binnen het Ministerie. Voor bepaalde klanten geldt zelfs dat ze nu voor het eerst deel uitmaken van het Ministerie van Justitie. Rekening houdende met de grote veranderingen binnen de diensten (onze klanten), hebben wij toch getracht minimaal 1 maal per kwartaal ons structureel overleg voort te zetten. Daar waar dit niet volgens planning gelukt is, is het overleg op uitvoerend niveau geïntensiveerd.

Onderstaand schema geeft een overzicht van uitgevoerde structurele overleggen in 2011.



Behalve structureel overleg met onze klanten en stakeholders voert het ORV ook structureel overleg met de Secretaris generaal, zijnde de directe baas van het ORV. In 2011 heeft het ORV drie maal (juni, juli en oktober) vergaderd met de SG.

Overleg vindt ook regelmatig plaats met de sectordirecteuren binnen het Ministerie, aangaande opleidingsactiviteiten van de uitvoeringsorganisaties die onder de sectordirecteuren ressorteren.

## 1.2 Speerpunten ministerie van Justitie

Het ORV maakt als bovensectorale uitvoeringsorganisatie deel uit van het ministerie van justitie. In het jaar 2011 heeft de minister van justitie een aantal speerpunten aangegeven waarop het beleid van het ministerie en daarmee dus ook het beleid van ons instituut zich op moest richten.

Deze speer punten zijn:

- **Integriteit**
- **IBT**
- **Mensenhandel/mensensmokkel,**
- **Sociaal communicatieve vaardigheden**

### **1.2.1. Integriteit:**

Een belangrijk onderwerp waaraan de overheid meer aandacht wil besteden is het bevorderen van integriteit binnen overheidsorganisaties. Er moet permanent aandacht besteedt worden aan integriteit als basis van een goed bestuur. Het gaat dan niet alleen om het voorkomen van fraude en corruptie binnen het ambtenarenapparaat, maar ook om te komen tot zorgvuldig en transparant handelen van de kant van de ambtenaren. In 2011 hebben 654 werknemers van het Korps Curaçao, de Douane en het ORV deelgenomen aan de workshop integriteit.

In het Justitieel Beleidsplan 2010-2014 “Hustisia igual pa un i tur”, wordt ruime aandacht besteed aan dit thema.

Het ORV heeft, naast het integriteittraject dat in 2004 is gestart binnen de politiekorpsen, en het traject voor de integriteitcoördinatoren welk gestart in 2009, in 2011 nadere invulling gegeven aan het integriteittraject. Zo is het ORV verder gegaan met de ontwikkeling van de workshop Integriteit ten behoeve van de themadagen, die als aansluiting op de training FIST worden gegeven. In oktober is er, in een gezamenlijk overleg met de SG van justitie, voor het traject Integriteit voor de gehele Justitie gekozen. In dit kader is het ORV gestart met het opvragen van offertes voor het verzorgen van het eerste deel van de “train de trainers” cursus voor enkele ambtenaren binnen de justitie.

Het bureau Governance & Integrity Nederland is benaderd voor het verzorgen van het tweede deel van de training “Train the trainers” Integriteit.

### **1.2.2 IBT**

De ambtenaar van politie, aangesteld voor de uitvoering van de politietaak, is bevoegd in de rechtmatige uitoefening van zijn taak, geweld te gebruiken tegen personen en goederen of, vrijheidsbeperkende beperkende middelen te gebruiken tegen personen, wanneer het daarmee beoogt doel dit, mede gelet op de hieraan verbonden gevaren, rechtvaardigt en het doel niet op andere wijze kan worden bereikt.

Dit betekent dat de subsidiariteit- en proportionaliteitsbeginselen in acht dienen te worden genomen. Dit geweldsmonopolie, dat bij de Overheid berust, wordt toevertrouwd aan o.a. de ambtenaar van politie om namens de Overheid gepast geweld toe te passen tijdens haar taakuitvoering. Alvorens de geweldsmiddelen toe te passen in de praktijk moet de ambtenaar hierin goed geoefend zijn. Dit vereist een constante goede beheersing en kennis van de geweldsmiddelen, geweldsbeheersing, aanhouding, zelfverdediging- en schietvaardigheden, gebruik van wapenstok, evenals het gebruik van peperspray, CS- traangas en/of andere geweldsmiddelen in gebruik.

Het ORV heeft in het jaar 2011 tijdens de overleggen met de verschillende klanten extra aandacht besteed aan het meer inhoud geven aan de vaardigheidstrainingen IBT. De opkomst van 104 deelnemers is relatief laag, gezien het aantal wapendragers.



### **1.2.3 Mensenhandel en mensensmokkel**

In het beleidsplan van het ministerie van Justitie staat mensenhandel/mensensmokkel als een van de speerpunten opgenomen. In verband hiermee en met inachtneming van hetgeen waaraan voldaan moet worden op internationaal niveau, heeft het ORV in 2011 contact opgenomen met de landelijk coördinator mensenhandel/mensensmokkel, de hr. B. Fredema.

Tevens zijn de eerste oriënterende gesprekken gevoerd met de Toelatingsorganisatie, betreffende dit onderwerp.

Met de invoering van de nieuwe strafrechtwetgeving, waarin mensenhandel/mensensmokkel formeel is opgenomen, zal het ORV in 2012 starten met de scholing van de ORV-docenten m.b.t. dit onderwerp, het verzorgen van lezingen met als doel verhogen van de bewustzijn over dit fenomeen en het structureel inbouwen van dit thema in haar opleidingen.

### **1.2.4 Sociaal Communicatieve vaardigheden**

In het Justitieel werkgebied is het van cruciaal belang dat medewerkers over goede sociaal communicatieve vaardigheden en een correcte beroepshouding beschikken. Het ORV werkt er samen met haar klanten aan om ervoor te zorgen dat het aanbod op dit gebied, aansluit op de problemen en behoeften in de praktijk. In de basis- en vervolg opleidingen van het ORV wordt aan deze onderwerpen dan ook ruime aandacht besteed. Daarnaast zijn er diverse specifieke cursussen beschikbaar, die gericht zijn op communicatie en het omgaan met lastig gedrag en agressie, competentie management en coaching. Met opleidingen *alleen* kan het doel (correcte en klantvriendelijke communicatie door sociaal vaardige medewerkers) echter niet worden bereikt. Het in stand houden van kennis, vaardigheden en houding vraagt voortdurende aandacht van betrokkenen en leidinggevendenden die elkaar aanspreken op gedrag en eventuele klachten van burgers serieus nemen.

Vervolgopleidingen en specifieke cursussen zijn belangrijk voor het in stand houden van wat men geleerd heeft en voor de coachende rol van de leidinggevendenden. In de opleidingsplannen van de diensten dient dit geconcretiseerd te worden; het ORV speelt hierbij een adviserende rol.

Met het doel om de sociaal communicatieve vaardigheden binnen justitie verder te verbeteren is het ORV in het jaar 2011 verder gegaan met de ontwikkelingen op het gebied van klantenservice. Wij hebben het product "promises in the justice area" verder verbeterd en uitgebreid en het ook aangeboden aan partners buiten de keten van justitie. Verbetering van de sociaal communicatieve vaardigheden van de ambtenaren werkzaam binnen justitie is een van de vier speerpunten in het beleid van onze ministerie. Reden waarom wij bij de voorbereidingen van ons opleidingsprogramma voor het jaar 2012, bij alle klanten erop aangedrongen hebben om zoveel mogelijk deelnemers naar de training 'Promises' te sturen. In 2011 hebben 410 deelnemers geparticipeerd aan Promises in the Justice Area.

Het programma vestigt bijzondere aandacht op de service verlening binnen de keten van justitie. De deelnemer, leert waarom het verlenen van een goede service van essentieel belang is.

### **1.3 Kern cliënten**

In 2011 heeft het ministerie van justitie ook aangegeven dat voor wat betreft opleidingen aan de klanten van de eerste ring, het opleidingsinstituut meer specifiek/speciaal/extra aandacht dient te besteden aan de vier belangrijkste kern cliënten binnen justitie namelijk, het Korps Politie, het Sentro di Detenshon i Korrekshon, de Brandweer en de Uitvoeringsorganisatie Controle en Bewaking (voormalig SKS).

Het ORV heeft in 2011 wederom een groot aantal opleidingsactiviteiten aangeboden. Als gevolg van de uitbreiding van het aantal klanten van het ORV was het in 2011 noodzakelijk om van onze klanten een financiële bijdrage te vragen om de kosten van de verschillende opleidingen te kunnen financieren. De begroting van het ORV die in eerdere jaren gebruikt werd om de opleidingsactiviteiten voor de drie korpsen te verrichten is namelijk niet verhoogd. Echter moesten er meer en meer verschillende opleidingen voor de keten van justitie ontwikkeld en verzorgd worden. Voorbeelden hiervan zijn de IBT, integriteit, Promises/ Dossiervorming. Voor het kunnen bepalen van de kosten voor de verschillende opleidingen is er een berekening van de totale kosten per opleidingssoort uitgevoerd. Per soort opleiding hebben we gekeken naar de kosten die al door de overheid betaald worden (docenten salariskosten, materiaalkosten en logistiek) en de extra kosten die gemoeid zijn met o.a. het aantrekken van externe ontwikkelaars, docenten en examinatoren.

Bij de kostprijsberekening voor de klanten werkzaam binnen het Ministerie van Justitie, inclusief de Douane en het RST, is hiermee rekening gehouden.

Klanten van de overige Ministeries betalen een gereduceerd tarief, daar waar mogelijk.

Alle overige klanten betalen de volledige prijs.

Met het ter beschikking krijgen van opleidingsgelden voor de geleverde diensten aan klanten buiten het Ministerie van justitie Curacao, is er voor het ORV ook de mogelijkheid ontstaan om extra middelen op de eigen begroting te genereren. De middelen die mogelijkerwijs worden gegenereerd, worden aangewend (herbestemd) voor investeringen in onderwijsvernieuwingen en onderwijsfaciliteiten van het ORV. Dit alles leidt tot een bijdrage aan de optimalisering van de dienstverlening van het ORV.

### **1.4 Samenwerkingsverbanden**

#### **1.4.1 Sentro**

In 2011 hebben het ORV en Sentro een samenwerkingsovereenkomst ondertekend en verzonden naar de ministers van Justitie en van bestuur Planning en Dienstverlening. Daarin hebben beide diensten hun bereidheid getoond om binnen het overheidsapparaat samen te

werken. Afgesproken is dat er in het jaar 2012 invulling zal worden gegeven aan het gezamenlijk aanbieden van een opleidingsactiviteit.

#### **1.4.2 Samenwerking Interpol**

In de maand juli, heeft er een kennismakingsbezoek plaatsgevonden met de Secretaris Generaal van Interpol. Het ligt in de bedoeling dat we in 2012 gaan samenwerken op het gebied van e-learning. Dit wordt mogelijk nadat Interpol Curaçao, de nodige verbindingen gerealiseerd heeft met de moederorganisatie in Lyon. Ook is afgesproken dat het ORV voor de Interpol-onderwijsconferenties uitgenodigd zal worden.

#### **1.4.3 Opleidingsinstituut Korps Politie Aruba**

In het jaar 2011 hebben we in het kader van de nieuwe samenwerkingsstructuur tussen de landen van het voormalig Nederlandse Antillen en Aruba, een overleg gehouden met de korpschef en de politieschool van het Korps Politie Aruba. Tijdens dit overleg zijn de ontwikkelingen bij beide instituten besproken. Omdat zowel het Korps Curaçao als het Korps Aruba nog volop bezig waren met het beschrijven van functies, carrièreloop en competenties etc., hebben we afgesproken dat we in 2012 weer aan tafel gaan met elkaar. Ervan uitgaande dat in 2012 de korpsen zo ver zijn dat de opleidingsinstituten zicht kunnen hebben op de nieuw te ontwikkelen opleidingen.

#### **1.4.4 KMAR**

De samenwerking met de KMAR is in 2011 door verschillende ontwikkelingen iets minder intensief geweest. We trekken echter nog steeds samen op, te weten op het terrein van de cursus documenten onderzoek en we hebben voor zes (6) leden van de KMAR/BES de cursus Actpol verzorgd.

#### **1.4.5 Samenwerking met Sint Maarten en het Rijksdeel Caribisch Nederland.**

In 2011 heeft het ORV nog wat lopende opleidingen voor het Korps Bonaire verzorgd. Voor het Korps St. Maarten heeft het ORV niet alleen lopende opleidingstrajecten verzorgd, maar zijn er ook nieuwe opleidingen op verzoek van het Land St. Maarten geïnitieerd.

## Hoofdstuk 2: Opleidingen ORV

In 2011 hebben een totaal van 2005 cursisten een opleiding, training en of cursus gevolgd bij het ORV en 2177 kandidaten hebben deelgenomen aan een examen, herexamen en of kansexamen afgelegd.

Van deze 2005 cursisten hebben een totaal van 163 cursisten van Sint Maarten en 53 cursisten van de BES eilanden opleidingen decentraal gevolgd, dus op het betreffende eiland. Voor wat betreft de BES eilanden heeft het ORV in 2011 de activiteiten afgerond die voor de staatkundige veranderingen van oktober 2010 waren gestart.

Voor onze vier (4) kern cliënten hebben we vooral aandacht besteed aan de activiteiten die betrekking hebben op de speerpunten van het beleid van het ministerie van justitie.

De afdeling opleidingen heeft in 2011, in samenwerking met de afdeling Onderzoek & Ontwikkeling en het examenbureau verder gewerkt aan de ontwikkeling en uitvoering van een aantal nieuwe opleidingen. Zo is voor het eerst in het jaar 2011 de Basis Opleiding Douane (BDO) verzorgd aan 19 aspiranten douane die tot kommies worden opgeleid en is ook voor het eerst voor de Uitvoeringsorganisatie Controle en beveiliging (voormalig SKS) de opleiding voor Voortgezette Controle beampte in augustus gestart. Voor het Sentro di Detenshon i Korekshon Korsou zijn we in 2011 gestart met het opleiden van een groep van 40 gevangenenbewaarders en zijn de voorbereidingen en ontwikkelingen gestart voor het verzorgen van een Opleiding Penitenciaire Opleidingswerker (PIW). Voor de Brandweer hebben we in 2011 voor het eerst een rekrutentraining gehouden waarbij de aspiranten van de brandweer voor de duur van twee weken volledig intern verbleven. Een volledig overzicht van alle opleiding en trainingstrajecten verzorgd in het jaar 2011 treft u in paragrafen 2.1 en 2.2.



*Klasnan BDO 2011-i huntú ku direktor di ORV, sra. Antonius-Falbru i demas hefenan di ORV i sr. Lopez Ramirez di Douane Curacao ku su tim di maneho i personal di e departamentu Human Resource*



*Kursistanan di SKS despues di apertura huntú ku n di SKS i ORV*



*Minister Wilsoe dirigeindo palabra na e prome grupo di kursistanan ku a kuminsa ku e basis beveiligers opleiding*



*Start rekrutencursus Brandweer*

## 2.1 Opleidingsactiviteiten voor de vier kerncliënten van het ORV.

Zoals eerder is aangegeven heeft de Minister de top vier meest belangrijke cliënten van het ORV bepaald.

Het betreft de uitvoeringsorganisaties het Korps Politie Curaçao, de Uitvoeringsorganisatie Controle en Beveiliging, de Sentro di Detenshon i Korekshon Korsou en de Brandweer.

Onderstaande tabellen geven een overzicht van de verschillende activiteiten die in het jaar 2011 zijn uitgevoerd, voor deze uitvoeringsorganisaties.

Van het Korps Curaçao hebben 1008 werknemers deelgenomen aan opleidingsactiviteiten verzorgd door het ORV, van de Uitvoeringsorganisatie Beveiliging en Controle 32 medewerkers, van de SDKK 50 en van de brandweer 16.

### 2.1.1 Korps Curaçao

Onderdeel	Activiteit Opleidingen	deel-nemers	Examenbureau	Onderzoek en Ontwikkeling
<b>BPO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Afgerond BPO 2009-I,</li> <li>• Afgerond 2009-II,</li> <li>• Module 6 afgerond 2010 II,</li> <li>• Gestart BPO 2011-I,</li> </ul>	1 8 11 19	2009-I, examens en herexamens module 3, 5, 6, en 7 gehouden. Diploma's uitgereikt. 2009-II examens modules 6 en 7, herexamens module 5 en 6. Diploma's uitgereikt. 2010-II examens modules 3, 5 + 6 2011-I examens en herexamens modules 1, 2, 3 en examen module 5 zwemmen	Eindtermen BPO aangepast voor de volgende vakken: fysiek mentale vorming, strafrecht, integratie module 4, sociologie, Nederlands Vakeindtermen aangepast voor de volgende vakken: persoonlijke effectiviteit, taak en organisatie, strafvordering, schriftelijke verslaglegging, Mutaties; Overzicht Herziening eindtermen klaar (okt. 2011): AWR, basiskennis staatsrecht / inl. recht, beroepshouding, computerkunde, corrigerend optreden, exercitie en handgrepen, ongewapende zelfverdediging opsporingsleer, politie en veiligheidszorg, politie en verkeer, praktisch politieoptreden, -privaatrecht, professionele gespreksvoering, schietvaardigheid, wapenleer, Openbare Orde Evaluatie van: introductieweken BPO, Politieel Ethiek, dossiervorming
<b>VPO</b>	Modules 6, 7 en 8 en HOVJ seminar zijn verzorgd.	18	VPO 2009-I, examens en herexamens modules 5, 6, 7 en 8	Verschillende werkzaamheden worden in de ontwikkelgroepen uitgevoerd o.a.: bespreking met docent/ ontwikkelaar, aanpassen vaktermen, lesmateriaal bestuderen en aanpassen, info verzamelen, besprekingen met docenten/ ontwikkelaars, bespreking eindopdracht; In 2011 zijn de verschillende werkzaamheden voor de volgende ontwikkelgroepen uitgevoerd: Medewerkers begeleiden en coachen, Psychologie, Privaatrecht, Vergadertechnieken, Bemiddelen, onderhandelen en Conflicthantering, Criminologie, Optreden plaats delict, Dienstcorrespondentie, Wijkscan Vakbeschrijvingen: waar nodig correcties aangebracht aan de vakbeschrijvingen van modules
<b>Dossiervorming</b>		20	Examen afgelegd, dossiers naar officier van justitie voor beoordeling	Evaluatie dossiervorming

Onderdeel	Activiteit Opleidingen	Aantal deel-nemers	examenbureau	Beleid
IBT	In verschillende sessies hebben leden van het korps de vijfdaagse Integrale beroepsvaardigheden training verzorgd.	43	43 deelgenomen aan examen en IBT paspoort ontvangen	Concept MB IBT ingeleverd

Onderdeel	Activiteit Opleidingen	Aantal deel-nemers	examenbureau
FIST	Voltallig personeel van het KPC opgegeven voor het volgen van de training integriteit	610	Opmaak 610 certificaten
Promises	Als speerpunt van het ministerie van justitie, is in 2011 in het bijzonder aandacht besteed aan de training promises	122	Opmaak 122 certificaten
Hulp Officier van Justitie	Instaptoets georganiseerd seminar gehouden	19 3	Instaptoets 19 deelnemers, 15 gehaald Meesterproef gehouden, 3 gehaald
Coaching		36	
Competentiemanagement		19	
Masterclasses		2	Opstellen evaluatieformulieren voor de masterclasses, Feedback op inhoud training
OT		26	
Actpol		31	
CAR/BOR		20	Examinering kan plaats vinden nadat kandidaten geplaatst zijn bij recherchebureau voor praktijkopdracht



### 2.1.2 Uitvoeringsorganisatie Controle en Beveiliging

Onderdeel	Activiteit Opleidingen	Aantal deelnemers	examenbureau	Onderzoek en Ontwikkeling
VCO	Gestart VCO 2011-I,	32	examens en herexamens module 1 en 2 gehouden.	<p>Ontwikkelwerk opleiding VCO o.a.: voortzetten van onderzoek naar opleidings-noodzaak, bestuderen functiebeschrijving, samenstellen van 2 curriculum in concepten, berekenen SBU's voor VCO, commentaar op MB, presentatie van CGO voor SKS, schrijven een informatieve brief over de opleiding voor de deelnemers, aanpassen van het eind opdrachten voor het vak effectief leren, ontwikkelen van en beoordelingsformulier voor het vak effectief leren, gesprek met docenten over de inhoud en samenstellen van de 1<sup>ste</sup> lesplan</p> <p>Evaluatie Opleiding: mondelinge evaluatie met groep A en B gehad. Ontwikkelgroep voor het vak <i>Integriteit</i>: verzamelen van lesinhoud voor de docent, Gesprek met Leerprocesbegeleider over de inhoud van de begeleiding van groep A en B, Zorg dragen voor het lesmateriaal <i>Inleiding</i> lesplan met docent besproken</p> <p>Eindtermen VCO aangepast voor de volgende vakken: privaats recht, ontwikkelt lesmateriaal Papiaments, lesmateriaal Papiaments voorzien van commentaar, instaptoets Papiaments bespreken met ontwikkelaar, ontwikkelt lesmateriaal Nederlandse taal, instaptoets Nederlands bespreken met ontwikkelaar;</p>



### 2.1.3 Sentro di Korektion Korsow

Onde rdeel	Activiteit Opleidingen	Aantal deel-nemers	examenbureau	Onderzoek en Ontwikkeling
BBB	Gestart BBB 2011-II	20	6 examenperiodes conform 6 examenbekendmakingen, 14 onderdelen geëxamineerd.	<p>Ontwikkelwerk: organiseren, coördineren informatie sessies/workshop stage bespreking met vertegenwoordigers SDKK; bestudering functiebeschrijving; concept opzet opleiding (verdeling in 3 fasen); concept lesrooster fase I (theorie instituut); besprekingen met opleidingscoördinator SDKK over praktijk periode (fase II) berekening SBU voor fase I; overzicht fase III juni t/m december 2011; concept lesrooster fase III juni 2011(theorie instituut); aanpassen stage-instructie voor praktijkstage bij SDKK; (fase II), besprekingen met opleidingscoördinator SDKK over fase III</p> <p>Ontwikkelwerk uit te voren opleiding PIW-er: matrix met kerntaken aan de ene kant en kennis, vaardigheden en houding / vakken die nodig zijn om de taken te vervullen; vaststellen welke onderdelen verzorgd worden in het eerste deel van de opleiding (algemene deel); matrix eindtermen (en concrete leerdoelen) van het algemene deel; matrix eindtermen aangepast in samenwerking met SDKK; schatting van het aantal lessen van het algemene deel; draft van een mogelijke verdeling van de lessen + bepaling duur van het algemene deel;</p>

Onderdeel	Activiteit Opleidingen	Aantal deel-nemers	examenbureau
<b>Promises</b>	Als speerpunt van het ministerie van justitie, is in 2011 in het bijzonder aandacht besteed aan de training promises	27	15 certificaten opgemaakt
<b>Masterclasses</b>		1	Certificaat opgemaakt
<b>Recherche vaardigheden</b>		2	Certificaat opgemaakt

#### **2.1.4 Brandweer**

In 2011 is het ORV begonnen met een oriëntatie op de opleidingen en examinering voor de brandweer. Daar de brandweer als organisatie voorheen buiten de keten van justitie viel en zelf alle opleidingsactiviteiten organiseerde, was het ORV even nieuw voor de brandweer als de brandweer voor ons. In 2012 zal er een start worden gemaakt met de voorbereidingen voor het kunnen examineren van een aantal brandweer examens.

In 2011 hebben we voor het eerst een rekrutenperiode verzorgd voor 16 aspirant brandweer. Als oriëntatie op de door het ORV over te nemen opleidingsactiviteiten heeft er in 2011 een kennismaking met de afdeling opleidingen plaatsgevonden en is de afdeling Onderzoek en ontwikkeling begonnen met het bestuderen en rangschikken en een opleidingsstructuur.

## 2.2 Indeling onderwijs

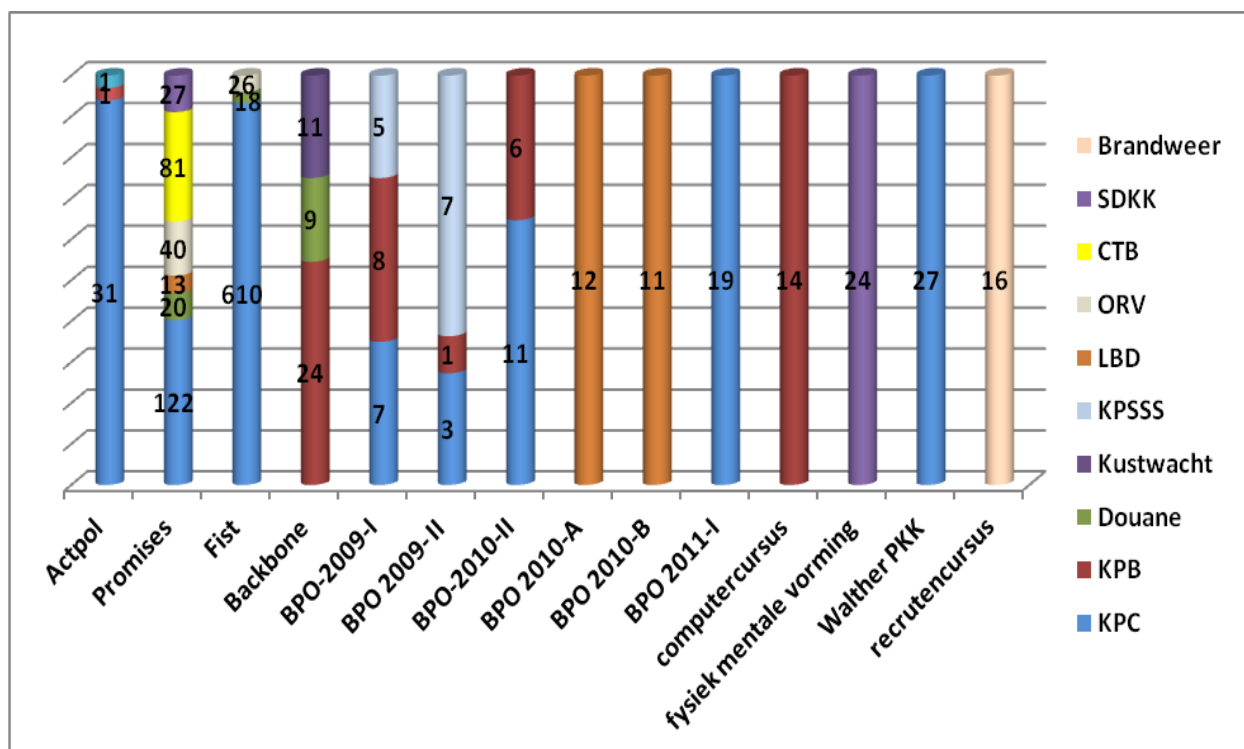
In de paragrafen 2.2.1 en 2.2.2 wordt een weergave gegeven van het aanbod en de deelname aan Initieel en Postinitieel onderwijs en leiderschapstrajecten.

Onder initieel onderwijs wordt bedoeld basisopleidingen met externe instroom op niveaus 2, 3, 4, 5 en 6 voor de Politie, Douane, SDKK, Brandweer en Controle en beveiliging, immigratie, stichting beveiligingszorg etc. Ook de Buitengewoon agent van Politie opleiding, de bijzondere opsporingsambtenaren opleidingen, de Basis Beveiligers Opleiding als de rekrutencursus en mentorencursus behorende bij de initiële opleidingen op nivo 2 en 3 maken deel uit van de initiële opleidingen.

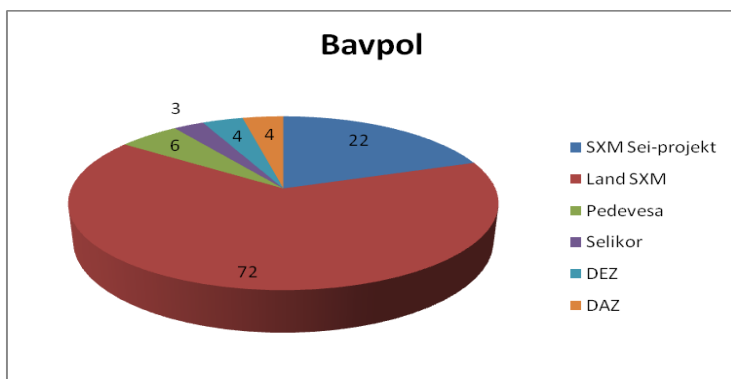
Postinitieel onderwijs is vervolgonderwijs voor personen die al in de organisatie werkzaam zijn. Dit zijn de opleidingen op de niveaus van 3 tot en met 6.

### 2.2.1 Initieel onderwijs

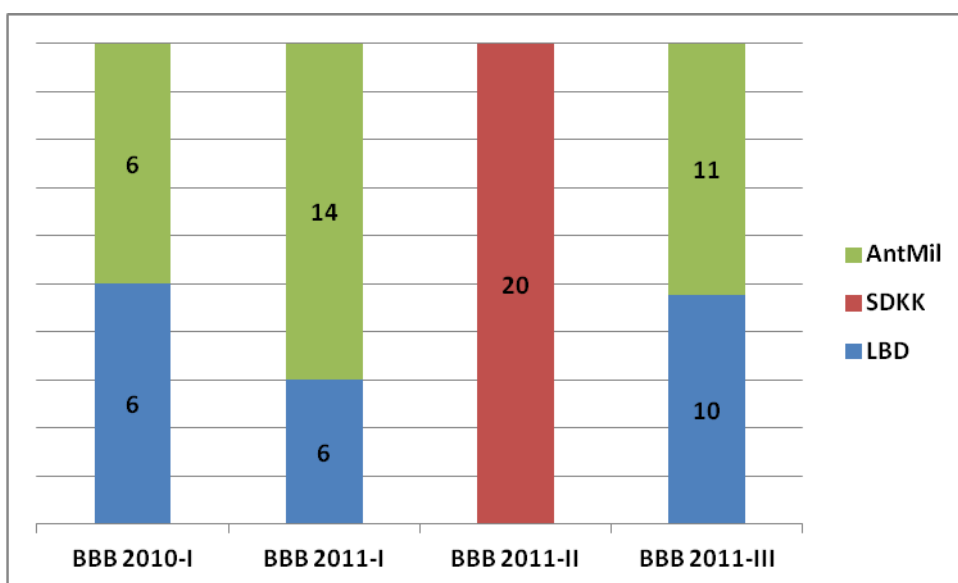
Hieronder een totaaloverzicht van de opleidingsactiviteiten aan onze klanten verdeeld naar initieel onderwijs waarbij gescheiden de Basis Beroepsopleiding Beveiligers en de Buitengewoon agent van Politie opleiding (bavpol) weergegeven.



In totaal hebben 1291 kandidaten deelgenomen aan initieel onderwijs, niet meegerekend de Bavpol opleiding en de BBB.



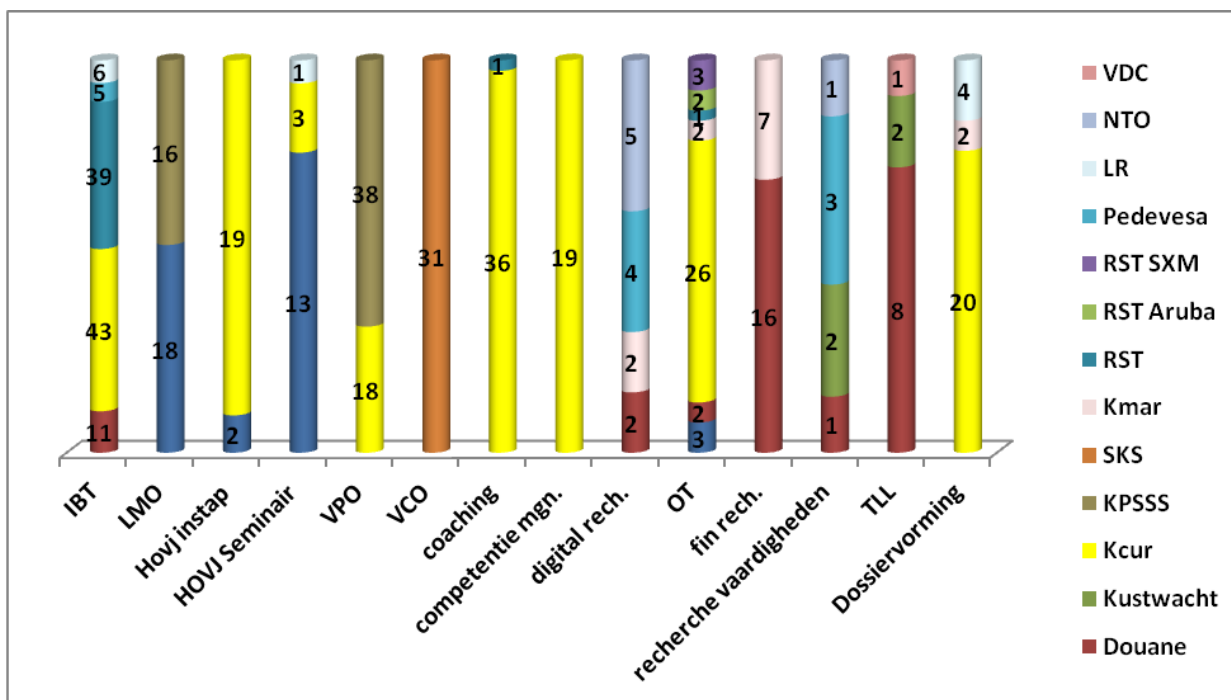
In het jaar 2011 heeft het ORV een klas Bavpol gemengd gedraaid op Curacao en 5 klassen op SXM, waarvan 1 klas voor het SEI-project en 4 klassen op verzoek van de Minister van Justitie St. Maarten, bestemd voor het Korps SXM, de immigratie, gevangeniswezen en de douane. In totaal hebben 111 kandidaten deelgenomen aan de bavpol.



In het jaar 2011, is de Basis Beroepsopleiding Beveiliger 2010-I afgerond en zijn er 3 nieuwe klassen van start gegaan. In totaal hebben 73 kandidaten deelgenomen aan de BBB waarbij vermeld dient te worden dat BBB 2011-II speciaal op maat ontwikkeld is voor de SDKK.

## 2.2.2 Postinitieel onderwijs en leiderschapstrajecten

Onderstaand tabel geeft een overzicht van de deelnemers aan postinitiële opleidingen en leiderschapstrajecten.



In totaal hebben deelgenomen aan post initieel onderwijs 402 kandidaten, niet meegerekend de Masterclasses.

## 2.3 Bijzondere opleidingsactiviteiten ORV

Continue professionalisering van managers binnen Justitie is van groot belang. Het ORV organiseert ter kennisverbreding en vergroting van deze managers op gezette tijden korte management trainingen. Deze zogeheten masterclasses zijn gericht op actuele thema's in het beroepsveld en zijn bij uitstek geschikt voor het vergaren en uitwisselen van kennis en ervaring op managementniveau.

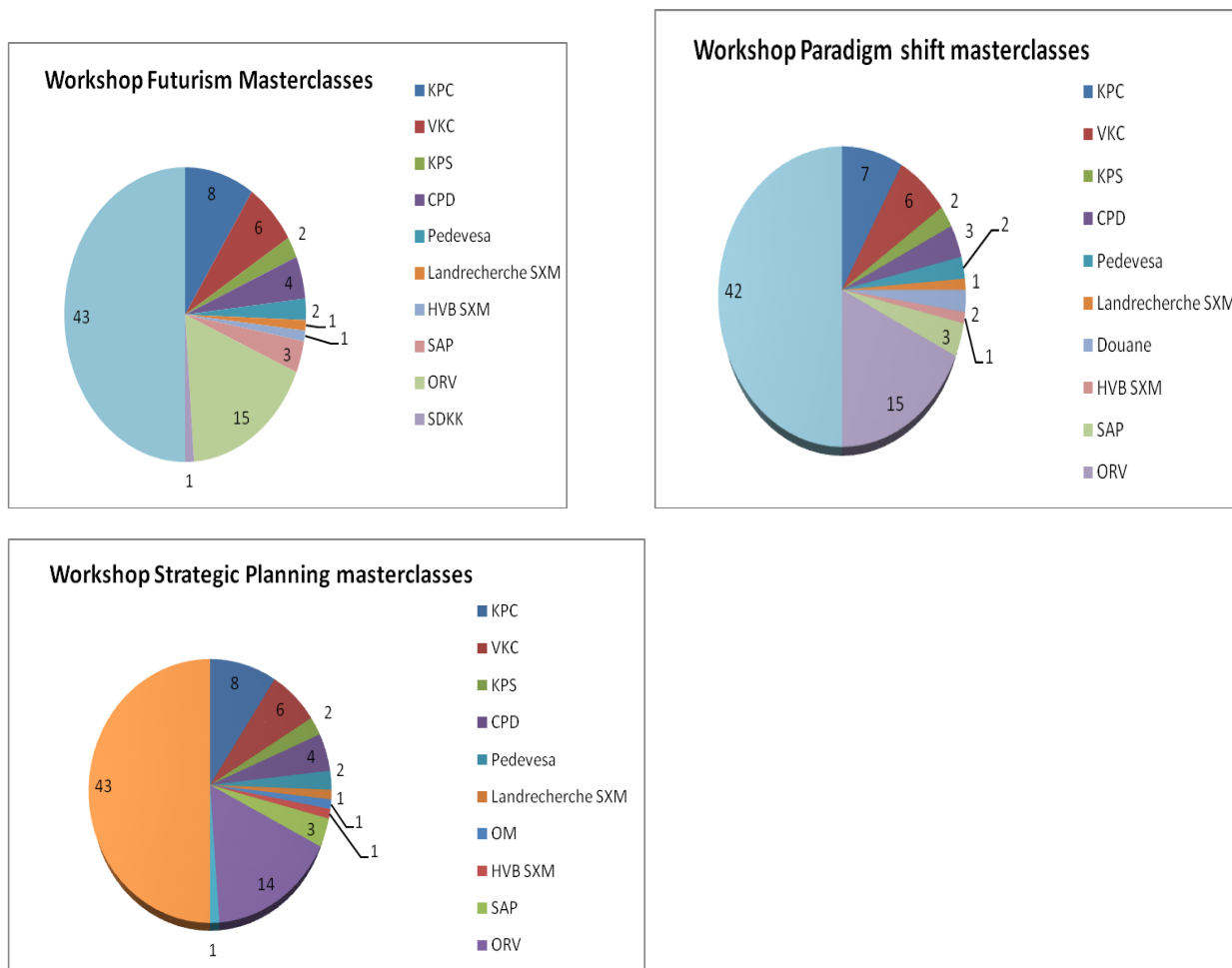
### 2.3.1 Masterclasses

Naar aanleiding van het bezoek van twee ORV-ers aan het Miami Dade College in de maand juni van het jaar 2011 en de hierop volgende samenwerkingsovereenkomst zijn in het najaar masterclasses georganiseerd. In overleg met het ORV zijn thema's uitgekozen die voor alle strategisch en tactisch leidinggevendenden binnen Justitie belangrijk zijn voor hun functioneren.



De Masterclasses hebben plaatsgevonden op 30 november, 1 en 2 december. De Masterclasses zijn volledig in de Engelse taal verzorgd en de volgende onderwerpen werden behandeld: "Futurism", "Paradigm Shift" en "Strategic Planning".

Onderstaande tabellen geven een overzicht van de deelnemers aan de Masterclasses:



### 2.3.2 Documentenonderzoek Canadian Border Management

De Canadian Border Management heeft in 2011 een cursus documentenonderzoek verzorgd voor de grensbewaking, de Koninklijke Marechaussee en de Toelatingsorganisatie (NTO) bij het ORV. Ter verbreding van de eigen kennis en het vergaren van internationale know how heeft een ORV-docent documenten onderzoek deelgenomen aan deze training. Het werkveld van de CBM richt zich voornamelijk op illegale documenten binnen de Canadese grensbewaking binnen Noord Amerika, Midden en Zuid Amerika en ook binnen delen van het Caribisch gebied. Deze training was een zeer goede aanvulling op de kennis van de lokale experts op het terrein van illegale documenten.

### 2.3.3 NFI zedencursus

In samenwerking met het Openbare Ministerie heeft het Nederlands Forensisch instituut in december 2011 een cursus zeden/ opsporen behandeling bij het ORV verzorgd. Leden van het Openbare Ministerie, het Korps Politie Curaçao, van de medische sector, de politie artsen en van de onderzoekssector biologische sporen van het ADC hebben aan deze cursus meegedaan. Van het ORV heeft een docent met in zijn specialisatie forensische opsporing meegedaan aan de cursus.

### 2.3.4 de Tactisch Leergang Leidinggevend (TLL)

In maart 2011 is het ORV in samenwerking met de Curises gestart met de opleiding Tactisch Leergang Leidinggeven (TLL). Rekeninghoudend met de lokale interne en externe omgevingssituatie is de TLL een tweejarige leergang. De leergang is gericht op leidinggevend, belast met Justitiële taken, die een leidinggevende positie op tactisch en strategisch niveau bekleden en leiding geven aan een grote eenheid binnen hun dienst. De leergang heeft een post hbo-niveau. Bij de start van de opleiding hebben 16 cursisten zich aangemeld. In 2011 werden de volgende modules verzorgd: Management, Leiding geven, Leiderschapstijlen, Teamwork en Change-management. In 2012 volgen de modules Human resources (Communicatie en Personeelsmanagement) en de module Strategie en implementatie.



## 2.4 Bijzondere activiteiten aspiranten

Ook in het jaar 2011 hebben de aspiranten van het ORV deelgenomen aan een aantal dienstverleningsactiviteiten aan de gemeenschap/ communautaire projecten en diverse sportactiviteiten. Genoemd kunnen worden het Hope Softball Tournament, dat georganiseerd is door de MCB ten behoeve van fondsenwerving voor deelname aan de Special Olympics.

Deelname aan de zaalvoetbal competitie, georganiseerd door het atrakoteam en deelname aan de voetbalcompetitie georganiseerd door de Federashon di Futbol Korsou.





## **Hoofdstuk 3: Onderzoeken & Ontwikkelen en Examineren**

### **3.1 Onderzoeken en Ontwikkelen**

De afdeling Onderzoek & Ontwikkeling is belast met het ontwikkelen van (nieuwe) opleidingen en cursussen, het aanpassen en verbeteren van bestaande producten, het doen van onderzoek hiertoe en het evalueren van de opleidingen.

#### **Competentiegericht onderwijs**

In 2011 heeft de afdeling O&O verder invulling gegeven aan de ontwikkelingen op het gebied van competentiegericht en duaal onderwijs.

In het traject 'lesgeven binnen CGO' hebben de docenten, de afdelingschefs onderwijs, het hoofd examenbureau en de afdeling O&O over een periode van 6 maanden een training en begeleiding gevolgd met als onderwerp het competentiegericht lesgeven.

In ontwikkelgroepen, wordt op basis van de door de klant aangegeven competenties, het lesmateriaal door de afdeling O&O in nauwe samenwerking met inhoudsdeskundigen van de klant, ontwikkeld. Sinds begin 2011 worden alle opleidingen zoveel mogelijk volgens de principes van CGO ontwikkeld.

#### **Voortgezette Politie Opleiding**

De VPO welk van start is gegaan in 2009, is de eerste opleiding die is ingericht volgens de principes van competentiegericht onderwijs. In 2011 zijn de volgende onderdelen ontwikkeld en verzorgd: medewerkers begeleiden, psychologie, privaatrecht, vergadertechnieken, bemiddelen, onderhandelen & conflicthantering, criminologie, optreden plaats delict, dienstcorrespondentie en integrale wijkscan.

#### **Voortgezette Controle ambtenaar Opleiding (VCO)**

In 2011 is het ORV gestart met de voortgezette controleuropleiding. Deze opleiding speciaal ontwikkeld voor de Uitvoeringsorganisatie Controle en Bewaking, de vroegere SKS. De opleiding bereidt de cursist voor op de functie van wachtcommandant en stelt deze in staat om zich te bekwamen voor de uitvoering van werkzaamheden op middenkaderniveau en de functie van wachtcommandant. De deelnemer kan prioriteiten stellen t.a.v. de taken op het gebied van ordehandhaving, hulpverlening, criminaliteitsbeheersing, illegaal verblijf en beveiliging en sturing geven aan de uitvoering van de taken; leiding geven aan medewerkers en hen begeleiden en zorg dragen voor materieel en materiaal. De cursisten van deze Voortgezette Opleiding worden begeleid door een praktijkbegeleider, conform het concept van competentie gericht onderwijs.

#### **Ontwikkeling nieuw lesmateriaal en start digitaliseren nieuwe wetgeving**

Vanwege de overgang naar Pais Korsou en vanwege de nieuw ingevoerde wetgeving moest het lesmateriaal ontwikkeld en/of aangepast worden en moet het huidig personeel om, her en bijgeschoold worden. Het ORV heeft een deskundige ingehuurd die zorg heeft gedragen voor het vervaardigen en inhoudelijk aanpassen van het lesmateriaal en die een start heeft gemaakt met het digitaliseren van het lesmateriaal ten behoeve van de her, om en bijscholing.

Het gaat hierbij om de ontwikkeling en aanpassing van lesmateriaal, studiemateriaal, eindtermen en werkboeken van Basiscursus Recht, Strafrecht, Strafvordering, Taak en Organisatie v.d. Politie, Inleiding recht, Staatsinrichting, Integriteit, Privaatrecht, Vuurwapen, wapen en Opiumwet.

### **PIW opleiding**

De PIW opleiding (Penitentiaire Inrichtingswerker) is een nieuwe niveau 4 opleiding die ORV ontwikkelt voor het Sentro di Detenshon i Korekshon Korsou voor het al werkzame personeel. De eerste fase van de opleiding is gereed en bestaat o.a. Elementaire zelfverdediging, Nederlandse taal, Communicatieve vaardigheden, Integriteit / Ethiek, Rapporteren, Agogiek, Beveiliging, Calamiteiten, Omgaan met agressie.

Het is de bedoeling dat de opleiding in 2012 gestart zal worden. De opleiding wordt gedurende de uitvoering, in nauw overleg met SDKK, verder ontwikkeld.

### **Erkenning opleidingen**

Het ORV werkt sinds 2010 aan het traject om te komen tot erkenning van de carrièreopleidingen. In 2011 is het concept Landsbesluit Algemeen Houdende Maatregelen die de erkenning van opleidingen van ORV mogelijk maakt, door de directie opgesteld. In samenwerking met een externe deskundige, zijn we in 2011 verder gegaan met de inhoudelijke documentatie t.b.v. dit erkenningstraject. Het ORV richt zich in eerste instantie op erkenning van de BPO, de VPO, de LMO, de TLL de BBB, de EOAI, de VCO en de Bavpol. De documentatie die ingediend moet worden is nagenoeg gereed. De MB's van diverse opleidingen zijn gereed, het concept opleidingsregelingen en diverse vakbeschrijvingen zijn afgerond. Het ORV is in 2011 van start gegaan met de deelkwalificaties voor de verschillende opleidingen, de onderwijsovereenkomst, de stageregeling basisopleidingen, de klachtenregeling en het Internetaatsregeling. Naarmate de werkzaamheden vorderen, zal er een tijdsplanning opgemaakt worden voor erkenning van de overige opleidingen.

### **Website**

Het beschrijven van producten en van de planning voor de ORV website zijn in 2011 door de afdeling O&O verder uitgewerkt. De informatiebladen van de opleidingen zijn door de afdeling O&O samen met de afdeling opleidingen bijgesteld en zijn op de website geplaatst. In 2011 hebben de medewerkers van het ORV achter de schermen verder gewerkt aan de vormgeving de content en de in gebruikname van de website. De bedoeling is de website in 2012 feestelijke te lanceren. [WWW.ORV.AN](http://WWW.ORV.AN) wordt dan gelijk *WWW. ORV.CW*.

### **3.2 Het Examenbureau**

Gedurende de opleidingen zijn er verschillende toetsmomenten. Toetsen, waaronder examens, vinden in verschillende vormen plaats: Praktijkopdrachten, presentaties, kernopgaven, schriftelijke toetsen en beoordeling op de werkplek tijdens o.a. de integratiemodules.

Toetsen worden afgenomen door zowel de docent als door het examenbureau. De toetsing door de docent geeft de docent en de student een beeld of de stof beheerd wordt en de cursisten over de juiste houding en vaardigheden beschikken. Aan de hand van deze gegevens kan de docent overgaan tot extra begeleiding, indien noodzakelijk.

In 2011 zijn er 316 examens in verschillende vakken afgenomen door het Examenbureau en 56 eindvergaderingen gehouden door de examencommissie. Voor het aantal gehouden examens zijn 2159 kandidaten geslaagd en 219 niet geslaagd. 99 kandidaten hebben zich niet gemeld voor een examen. 15 kandidaten zijn afgewezen voor de herexamens en hebben de eindtermen niet behaald. Andere kandidaten moeten nog uitslag krijgen en/of herexamen afleggen.

### **3.3. Kenniscentrum in oprichting.**

Naast het verzorgen van onderwijs heeft het ORV als een van haar kerntaken ook het functioneren als een kenniscentrum. De beroepsbeoefenaar kan het kenniscentrum raadplegen voor vakinhoudelijke informatie of zich op de hoogte te stellen van zaken die te maken hebben met zijn beroepspraktijk. In 2011 heeft het ORV veel aandacht besteed aan de technische ontwikkelingen noodzakelijk voor het kunnen inrichten van het kenniscentrum. De benodigde automatiseringskennis en capaciteit zijn geïnventariseerd om het kenniscentrum te kunnen realiseren. Ook is intensief gewerkt aan de inhoud van Asistensia dat in de eerste helft van 2012 operationeel zal zijn.

## **Hoofdstuk 4      Human Resource Management and Development.**

Het opleidingsinstituut kampte al enige jaren met een tekort aan personeel op een aantal cruciale (kern)functies, wat ook in 2011 nog steeds het geval is. In 2011 zijn daarbovenop een extra aantal belangrijke vacatures ontstaan. Genoemd kunnen worden, de functie van hoofd opleidingen, hoofd bedrijfsvoering, en medewerker examen bureau en de vrijgekomen docentenfuncties door pensionering van twee ORV-docenten. Door de vele veranderingen op het terrein van het landelijk HR-beleid was het niet mogelijk om deze vacatures op korte termijn weer ingevuld te krijgen.

### **4.1 Professionalisering trajecten ORV-ers**

In 2011 is verder gewerkt aan het professionaliseringstraject van het personeel.

Er is in het bijzonder aandacht besteed aan het verder ontwikkelen van de competenties noodzakelijk voor het competentiegericht lesgeven. In de tweede helft van het jaar zijn de docenten, naast de training CGO ook gestart met de training “werken in een lerende organisatie”.

Het traject “werken in een lerende organisatie” is niet alleen voor de docenten, maar voor alle ORV-ers. Onder begeleiding van een externe deskundige wordt de hele organisatie ondersteund en begeleid. Het traject bevat de volgende elementen:

1. Het ORV wordt op dusdanige wijze ondersteund dat de organisatie inzicht krijgt in de wijze waarop zij kan werken aan het vermogen haar interne organisatie te sturen en te beheersen. Met andere woorden, het kweken van “empowerment”. Dit betekent:
  - a. De ORV-ers helpen te zoeken naar een passende toerusting (materieel en mentaal) om taken te vervullen op de manier die de omgeving van de organisatie eist,
  - b. werken aan het vermogen om volgens gangbare normen en waarden te kunnen functioneren.
2. Het creëren van een managementstijl die balans brengt op het betrekkningsniveau (relaties binnen de organisatie)
3. Het creëren van relaties die gebaseerd zijn op vertrouwen, het vermogen om samen conflicten te kunnen hanteren en betrokkenheid garanderen
4. De leden helpen verantwoording te dragen voor de organisatie en te zoeken naar collectieve resultaten (experiential learning).
5. De ORV-ers te helpen zich te identificeren met het idee waar hun organisatie voor staat.

De docenten hebben daarnaast ook gewerkt aan hun Pedagogisch Didactisch Getuigschrift. In het kader van professionalisering zijn alle docenten verplicht de opleiding af te ronden.

In 2011 hebben alle docenten van het ORV en het managementteam de training FIST gevolgd. Tevens heeft een ORV-docent de “train de trainers” cursus gedaan en draait nu zelfstandig de FIST training voor verschillende organisaties. De inhoud van deze training is tevens relevant voor het ontwikkelen van het thema Integriteit als rode draad door de opleidingen.

Eind 2011 werd door het Land de training ‘Speed of Trust’ voor alle Directeuren/Hoofden van diensten en alle leidinggevendenden/afdelingschefs georganiseerd. In 2011 hebben de Directeur

en vier van de zes leidinggevendenden/afdelingschefs van het ORV deze training gevolgd. De twee overige leidinggevendenden zullen de training in januari 2012 bijwonen.

In het kader van de verbreding van de kennis en de expertise van onze ORV-docenten hebben twee docenten de training Response (Crisisinterventie en omgang met agressie) gevolgd.

Ook hebben twee ORV-ers deelgenomen aan de training 'Omgaan met mensen met een verstandelijke beperking die werd aangeboden vanuit FAJ. Dit thema zal worden verwerkt in de basisopleidingen van ORV.

ORV-ers hebben zich ook geprofessionaliseerd middels een HR-conferentie "Talentmanagement & Competenties" (1 ORV-er), de Training Financiën "Enterprise One" (4 ORV-ers) en de Masterclasses verzorgd door Miami Dade College (15 ORV-ers). Tevens is een ORV docent REISS gecertificeerd.

#### **4.2 Klachtenregeling ORV**

Het ORV heeft in 2010 in een commissie bestaande uit ORV-ers (de HRM manager en medewerker personeelszaken, de beleidsmedewerker en de stagecoördinator) en de HRM adviseur van de Minister van Justitie gewerkt aan een plan van aanpak voor de introductie van een klachtenregeling voor het ORV. De commissie heeft echter door de vele andere prioriteiten niet verder kunnen werken aan deze regeling. De bedoeling is dat er met een nieuwe impuls de werkzaamheden ten behoeve van het opzetten van een klachtenregeling afgerond worden. Deze is ook van belang voor het erkenningstraject voor de opleidingen van het ORV.

#### **4.3 Formatie ORV**

In ons inrichtingsplan beschrijven we in hoofdstuk 8 hoe we, op basis van de Beleidskaders, de Missie en Visie van het ORV, de kwaliteitseisen, de doelgroepen die we moeten bedienen en hun wensen waaraan we moeten voldoen, de strategieën voortvloeiende uit de crossmatrix die we moeten toepassen en de analyse van de processen behorende tot onze hoofdtaken, tot ons organogram en onze formatie zijn geraakt.

De formatie van het ORV was voor het jaar 2011 vastgesteld op 52 fte's. In werkelijkheid functioneren 41 medewerkers, zie de hieronder staande tabel.

Uiteraard geeft dit tekort aan mankracht, een extra werkdruk op het werkzame personeel. Reden waarom in 2012 met de meeste spoed gewerkt gaat worden aan het invullen van onze kernfuncties en het afhandelen van de selectievoordrachten.

<b>Startformatie d.d. 10-10-10 zoals bepaald in Businessplan</b>	48 fte's
<b>Feitelijke formatie per eind 2010</b>	<p>46 fte's, waarvan 42 fte's daadwerkelijk werkzaam</p> <p><b>Uitstroom:</b> 2 vuurwapendocenten met pensioen zijn gegaan</p> <p><b>Niet werkzaam bij het ORV, wel op de salarispost</b>  1 mdw. Voordracht ontslag vanaf 2005  1 mdw. Voorstel overplaatsing VDC vanaf 2009  1 mdw. Vanaf 2010 AO  1 mdw. Ter beschikking van de vakbond</p>
<b>startformatie zoals bepaald in Businessplan voor 2011</b>	52 fte's
Opengestelde functies in 2011	<p><b>Opengesteld en opgevuld</b>  Mdw. Examenbureau: opengesteld en opgevuld in 2011</p> <p><b>Opengesteld en voorgedragen</b>  Chef OPA: opengesteld en voorgedragen in 2011  Complexbeheerder: opengesteld en voorgedragen in 2011</p> <p><b>Functies opengesteld en Werving en selectie heeft plaats gevonden:</b>  2 Vuurwapendocenten  1 Mdw. Examenbureau  1 Hoofd Bedrijfsvoering  1 Hoofd Opleiding</p>
<b>Feitelijke Formatie in 2011</b>	<p>45 fte's (43 in vaste dienst, 2 op basis van arbeidsovereenkomst) waarvan 41 daadwerkelijk werkzaam zijn.</p> <p><b>Uitstroom:</b>  mdw examenbureau met pensioen  hoofd opleidingen met pensioen  hoofd bedrijfsvoering overplaatst naar een andere overheidsdienst  1 docent overgeplaatst naar een andere overheid dienst</p> <p><b>Instroom:</b>  Mdw. Examenbureau per 1 juni 2011</p> <p><b>Arbeidsovereenkomsten geaccordeerd:</b>  Mdw. Examenbureau, periode 6 mnd. ingaande aug. 2011  Vuurwapendocent, periode 1 jaar, vanaf nov. 2011</p> <p><b>Niet werkzaam bij het ORV, wel op de salarispost</b>  1 mdw. Voordracht ontslag vanaf 2005  1 mdw. Voorstel overplaatsing VDC vanaf 2009  1 mdw. Vanaf 2010 AO  1 mdw. Ter beschikking van de vakbond</p>
<b>Streefformatie 2014 conform Businessplan</b>	68 fte's

## **Hoofdstuk 5      Bedrijfsvoering**

### **5.1      Inleiding**

Het ORV heeft in 2011 als gevolg van een verbreding van de dienstverlening aan haar klanten extra aandacht gegeven aan een verbetering van onze voorzieningen ter ondersteuning van onze dienstverlening. Zonder een goede ondersteuning van onze horeca voorzieningen, onze facilitaire dienst en zeker onze infrastructuur is het onmogelijk om op de juiste wijze de gevraagde kwaliteit aan onze klanten te kunnen leveren.

In 2011 is bij de diverse onderdelen binnen de afdeling bedrijfsvoering stilgestaan bij de noodzakelijke verbeterslag.

De extra middelen die het ORV kan genereren voor verleende diensten, kunnen naast investering in het onderwijsproduct ook geïnvesteerd worden in het verbeteren van de voorzieningen van het instituut. Om als gezonde en professionele organisatie te kunnen blijven presteren is het van groot belang dat de bedrijfsvoering wordt geoptimaliseerd. Dit wordt gerealiseerd door onder andere de professionalisering van het personeel en het moderniseren van middelen wat uiteindelijk tot een verbeterde dienstverlening gaat leiden.

### **5.2      Horeca**

In 2011 zijn we begonnen met een inventarisatie van de voorzieningen binnen onze keuken en kantine om zodoende te komen tot een plan voor de nodige vervangingsinvesteringen die gedaan moeten worden. Naast de keukenapparatuur en gebruiksartikelen zullen ook waar mogelijk nieuwe voorzieningen voor de kantine worden aangeschaft.

In 2011 zijn er wederom veel reparaties gedaan aan het dak van de kantine die nog steeds te kampen heeft met lekkages. De bedoeling is dat het gehele dak in 2012 vervangen zal worden.

In 2011 is er in de periode mei tot en met september een enquête gehouden onder de aspiranten en andere gebruikers van de kantine om de dienstverlening, service, kwaliteit van de maaltijden en de voorzieningen in de kantine te evalueren. Wekelijks zijn er evaluatieformulieren verstrekt die later verwerkt zijn tot een resultatenoverzicht. Aan de hand van dit overzicht zullen er in 2012 verbeteracties geformuleerd worden die moeten bijdragen tot een verbetering van de dienstverlening in de kantine.

De aspiranten die een gedeelte van hun opleiding intern verblijven maken het meeste en langdurigst gebruik van de voorzieningen van onze keuken en kantine.

In 2011 hebben een totaal van 101 aspiranten tijdens hun intern verblijf gebruik gemaakt van de keuken en kantine en hebben een ontbijt, lunch en/of avondmaaltijd bij het ORV genoten. Daarnaast wordt ten behoeve van de deelnemers aan andere opleidingsactiviteiten van het ORV, zoals de VCO-ers ook een lunch verzorgd.

Het ORV draagt door de weeks ook zorg voor de maaltijden van de gedetineerden in het cellencomplex te Rio Canario. Op basis van een gemiddelde van 2 tot acht gedetineerden per week hebben we het over meer dan 1000 maaltijden welk per jaar aan deze doelgroep verstrekt wordt.

### 5.3 Facilitair

Huisvesting:

Het onderhoud aan de diverse gebouwen van het ORV is sinds een aantal jaren door een structureel tekort aan middelen een groot punt van zorg. In 2011 zijn vanwege het instortingsgevaar en de aanwezigheid van diverse lekkages en verzaking van de vloer (een en ander zoals vermeld in het B23-overzicht), de docenten op de begane grond van het hoofdgebouw verhuisd. Deze docenten zijn door een tekort aan kantoorruimtes samen gegroepeerd in een aantal kantoorruimtes.

Met de schaarse middelen die beschikbaar waren hebben we in 2011 een aantal reparaties gedaan op een aantal kamers op het internaat van het ORV. Bij een tweetal leslokalen zijn de grote lekkages verholpen. Het bedrag dat de overheid jaarlijks beschikbaar stelt voor klein onderhoud (+/- ANG 60.000) is net voldoende voor kleine reparatie.

Het hoofdgebouw welk aangeschaft was als tijdelijke huisvesting heeft zijn tijd gehad en vanuit economisch perspectief is het niet rendabel om geld te investeren om deze te renoveren. Om een nieuw hoofdgebouw te kunnen realiseren is er in 2010 gestart met de opzet van een projectplan. Ook is er een architect aangetrokken die een ontwerp voor de nieuwbouw heeft gemaakt. Echter hebben we op de begroting van het jaar 2011 geen middelen beschikbaar gekregen om door te gaan met de voorbereidingen om te kunnen komen tot een nieuwbouw. Het ORV is daarom wel begonnen met het inventariseren van de mogelijkheden om het gebouw waarin het management gehuisvest is te verstevigen en veiliger te maken. In 2012 hopen we akkoord te krijgen van de minister voor deze investering.

Een groot aantal projecten stond op de planning voor het jaar 2011. Echter konden deze door de beperkte middelen op de begroting niet worden uitgevoerd.

In de periode 2012-2014 wil het ORV werken aan de volgende projecten:

- Leslokalen, waaronder ook de computerlokalen, voorzien van apparatuur t.b.v. competentie gericht onderwijs en presentaties:
- Praktijk simulatieruimtes binnen en buiten (geschikt voor het praktische trainingsgedeelte t.b.v. de functies waarvoor wordt opgeleid), inclusief opslagruimte voor attributen;
- Docentenkamers;
- Hindernisbaan;
- schietruimte
- IBT-centrum;
- Videoconferencing
- Bibliotheek / studiezaal (mediatheek);
- Vergaderzalen die voorzien zijn van apparatuur t.b.v. presentaties / videoconferencing, zoals beamer, scherm, tv, speakers etc.;
- Gastenverblijven (o.a. voor buitenlandse docenten), voorzien van (prepaid) airco, koelkast, tv etc.
- Virtuele accommodatie, digitale leeromgeving in de vorm van een e-campus: website, blackboard, PKN, etc. is Wireless toegankelijk.



Projecten die gerealiseerd zijn in de eerste helft van het jaar 2011 zijn:

#### Bussen

In het jaar 2011 heeft het ORV de beschikking gekregen over twee nieuwe bussen ten behoeve van het vervoer van onze aspiranten en cursisten van en naar opleidingsactiviteiten. Dit heeft ervoor gezorgd dat er minder vertraging en oponthoudt was in die gevallen waar de verschillende klassen c.q. groepen op dezelfde lestijden moesten gaan schieten, zwemmen of opdrachten in de praktijk uitvoeren (duaal en competentiegericht onderwijs).



In 2011 is er ook een begin gemaakt met het opknappen van het leef en woon terrein van ons internaat. Ruimtes tussen twee vleugels zijn voorzien van bakstenen en een zitje waar de aspiranten na lestijd gezellig kunnen zitten. Twee toiletten en douchecellen bij het internaat zijn opgeknapt. Er is ook een start gemaakt met de aanleg van beplanting.

#### Leslokalen:

In 2011 zijn de ramen van leslokaal 3 vervangen en is nieuw meubilair geplaatst. Ook zijn een tweetal airco's vervangen.

### 5.4 ICT

In 2010 heeft het ORV een ICT informatieplan opgesteld met daarin de noodzakelijke investeringen ten behoeve van ons informatie infrastructuur opgenomen. In 2011 zijn de gesprekken begonnen met mogelijke leveranciers en adviseurs die ons in dit traject kunnen ondersteunen qua technisch beheer. Ook zijn er gesprekken gevoerd met een leverancier van de planning en roostering systeem die het ORV wilt aanschaffen ter ondersteuning van onze primaire opleidingsproces. Ten behoeve van het nog op te zetten kenniscentrum hebben we verder gewerkt aan het ontwikkelen van asistencia. Verder hebben we de werkzaamheden met betrekking tot onze website nagenoeg afgerond. In 2012 zal de testfase afgerond worden om zo in de tweede kwartaal ons website [www.orv.an](http://www.orv.an) officieel te kunnen lanceren.

Het Informatie Plan behelst activiteiten die de komende jaren uitgevoerd moeten gaan worden.

## 5.5 Financiën

	<b>Financieel verslag 2011</b>		
	<b>Goedgekeurde</b>	<b>Werkelijk</b>	<b>Resterend</b>
	<b>Begroting</b>	<b>besteed</b>	<b>budget</b>
<b>Gewone Dienst</b>	5.555.300,00	5.144.625	410.565
<b>Kapitaal Dienst</b>	35.000,00	11.287	23.713
<b>Totaal</b>	5,590.300	525.912	438.278

Uit bovenstaande cijfers blijkt dat het ORV het jaar 2011, zowel de gewone dienst als de kapitaal dienst, met een positief saldo heeft afgesloten. Het positieve saldo bedroeg in totaal ANG. 438.278,00 Dit komt voornamelijk omdat een groot gedeelte van de kosten op de post afdrachten APNA pensioen bijdragen nog niet zijn afgeboekt. Daarnaast hebben aan het einde van het jaar nog niet alle leveranciers en externen ingehuurd voor onderwijsdoeleinden (ontwikkelen en verzorgen van onderwijs) hun factuur ingeleverd en/of afgehandeld.

Om een duidelijk beeld te geven van de oorzaken van het vooralsnog positieve saldo van het jaar 2011 is de gewone dienst in twee gesplitst, zijnde personeel en materieel kosten.

<b>Financieel verslag personeelskosten2011</b>			
	<b>Goedgekeurde</b>	<b>Werkelijk</b>	<b>Resterend</b>
	<b>begroting</b>	<b>Besteed</b>	<b>Budget</b>
Personeelkosten Post 4200 t/m 4225	4.156.700	3.504.747	651.953

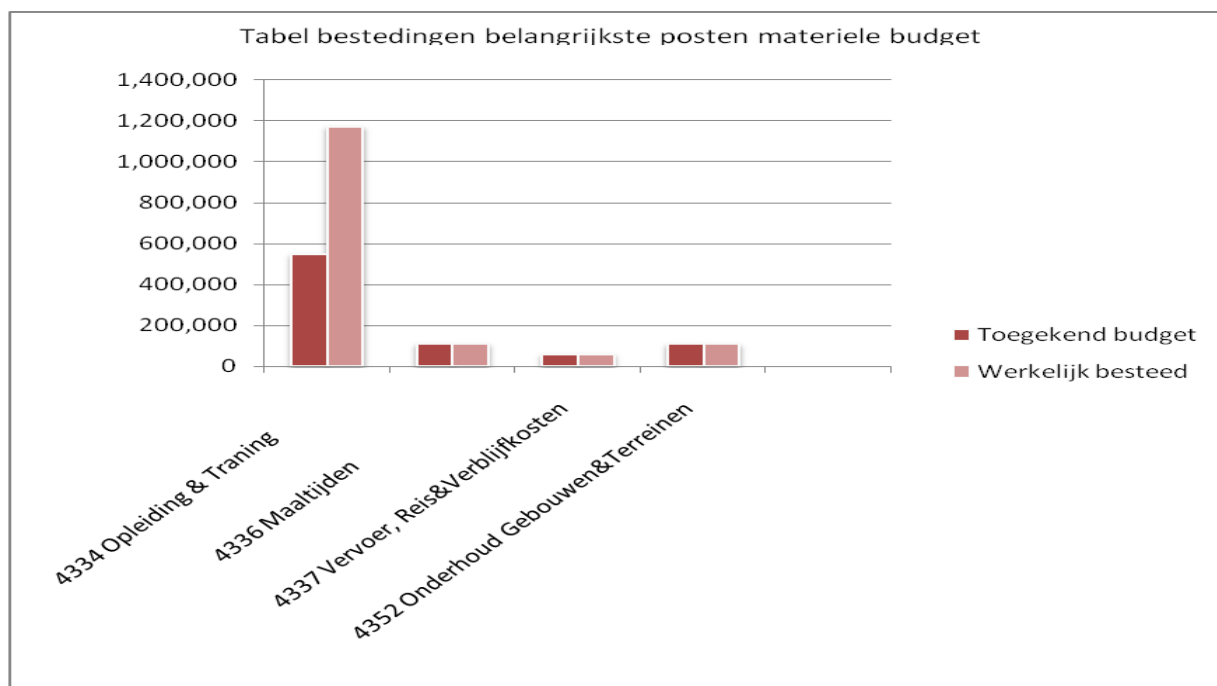
De bovenstaande tabel laat duidelijk zien dat in het jaar 2011 de personeelkosten onder het oorspronkelijk begrootbedrag zijn gebleven. Dit komt nog betaalde afdrachten aan APNA pensioenfondsen en de kosten voor medische behandelingen.

<b>Financieel verslag 2011 materiële kosten</b>			
	<b>Goedgekeurde</b>	<b>Werkelijk</b>	<b>Resterend</b>
	<b>begroting</b>	<b>Besteed</b>	<b>Budget</b>
Materiële kosten Post 4324 t/m 4461	1.081,100	893,454	-5236

Het materieelbudget vertoont vooralsnog een negatief saldo van iets meer dan ANG 5236,00 Met andere woorden kan er worden geconstateerd dat het ORV iets over het toegekend budget is gegaan. Echter moet opgemerkt worden dat dit tekort, welk ontstaan door de vele

extra uitgaven die op de materiële posten in 2011 geboekt moesten worden, ongeveer 0,5% van de totale toegekende begroting bedraagt.

De vier belangrijkste posten binnen de categorie materieel kosten zijn: Opleidingen en training, Maaltijden, Vervoer, Reis en verblijfskosten en Onderhoud gebouwen en terreinen. Deze posten zijn cruciaal om de dienstverlening te kunnen garanderen. Een toelichting op deze posten laat zien dat de kosten op de post opleidingen en training, meer dan verdubbeld zijn als gevolg van de uitbreiding van de diensten van het ORV na 10-10-10 aan andere diensten binnen en buiten justitie.



## Inkomsten

In juni van het jaar 2011 heeft het ORV een akkoord gekregen van onze minister op de door ons voorgestelde tarieven die we moeten en mogen innen, als bijdrage in de opleidingskosten voor de diverse diensten binnen en buiten justitie. Daar het aantal klanten waar het ORV diensten voor moet leveren sinds 10-10-10 meer dan verdubbeld is, maar de toegekende bedragen op de begrotingspost opleiding en trainingen niet is verhoogd was het noodzakelijk om van onze klanten een financiële bijdrage te vragen. Het innen van deze bijdragen vraagt echter een aanpassing van de financieel administratieve procedures die nog niet volledig op de juiste manier verlopen. Op de begroting van het jaar 2011 is vooralsnog een bedrag van Ang. 623.500 aan inkomsten geboekt die aangewend is voor het verzorgen van opleidingen voor onze klanten. Het genoemd bedrag is afkomstig van de Uitvoeringsorganisatie Controle en Beveiliging, de Douane, de Sentro di Dentenshon i Korekshon Korsou, het Korps Politie Sint Maarten, het Korps Politie Caribisch Nederland, Pedevesa, het Ministerie van Justitie in Sint Maarten. Daar nog niet alle inkomsten geboekt zijn in het begrotingsjaar 2011, zullen deze meegenomen worden in de verslaglegging over het jaar 2012.

## Hoofdstuk 6 Communicatie en Informatie

In het jaar 2011 hebben we wederom veel tijd besteed aan onze interne en externe communicatie om zodoende onze klanten, maar ook ons eigen personeel, beter geïnformeerd te houden over de diverse ontwikkelingen binnen de organisatie.

De ORV-ers dienen continue geïnformeerd te worden over de ontwikkelingen die zich binnen het instituut voordoen; klanten dienen geïnformeerd te worden over de ontwikkelingen, activiteiten en innovaties die plaats vinden bij het ORV en de gemeenschap moet weten dat de overheidsorganisatie die zij met hun belastinggelden betalen, datgene produceert waartoe ze is opgericht. De producten van het ORV en het ORV als Opleidingsinstituut voor de Rechtshandhaving, Openbare orde en Veiligheidszorg moeten bekend zijn. Zo hebben we in 2011 ook veel aandacht besteed aan de ontwikkeling van onze website. Deze moet bijdragen tot een betere informatievoorziening aan onze klanten en meer bekendheid geven aan onze producten en dienstverlening. Tevens willen we alle belanghebbenden blijven informeren over de vele ontwikkelingen die de organisatie doormaakt.

Binnen de afdelingen communicatie en informatie werden in 2011 wederom verschillende instrumenten ingezet om zowel de medewerkers als de klanten te informeren; deze worden hieronder genoemd.

### Informashon ORV

Informashon ORV wordt wanneer noodzakelijk via mail aan het ORV-ers verspreid. Het betreft informatie specifiek intern gericht ten behoeve van de ORV-er zelf.

### “ORV ta informa”



**Aña 8 Edishon number 184 Djabièrñe 25 di novèmber 2011**

#### Orashon

Bon Dios, nos tambe ta resá i yama Bo danki pa tur loke nos a risibí tur dia. Pero sig tambe nos ta lubidá di parti e abundancia ku nos tin ku nos prókimo den necesidad. Señor duna nos un bida liber i ku basta riba bo kaminda i pa nos parha di laga tur e lusnan ku no ta nesesario den nos bida. Amén.

#### Aña den servisio

E siguiente koleganan a kumpli aña di servisio den luna di novèmber:  
1 di novèmber, Gosepa (29 aña)  
1 di novèmber, Lint (35 aña)  
14 di novèmber, Gonet (6 aña)  
16 di novèmber, Rommy (40 aña) si e tabata den servisio ainda.  
27 di novèmber, Cornelis-Job (16 aña)  
Pabien na nos koleganan i hopi aña mas den nos kompania.

#### Sillé i Ostiana tabata den programa 'Móru Bon Dia' dia 22 di novèmber

Djamará, 22 di novèmber, Chef Post Inisiele Opleidingen en Liderschip sr. Sillé i sr. Ostiana, Chef Examen Bureau tabata den e programa Móru Bon Dia presentá pa Aileen Looman na Telecuracao (kanal 8).



Nos koleganan a papia di Symposium ku ORV ta organisá di 30 di novèmber pa 2 di desèmber 2011. Nan presentashon tabata tremendo den e programa i varios kolega a wak e programá bibu i e ripitishon. Sillé i Ostiana a risibí varios felisitashon pa



nan bon presentashon. Tur detaye ta kla pa e symposium start otro siman na Curacao Marriott Beach Resort.

#### Klas BPO 2010-II a bandoná ORV

Djabièrñe 18 di desèmber 2011 tabata e último dia di aspirantnan di klas BPO-2010-II na ORV. Bou di direkshon di kolega dosente Rauler e aspirantnan membronan e duna un tremendo demonstrashon di RIOT den presensia di varios kolega di ORV. Despues tabatin un enkuentro den kamine kaminda direktor di ORV sr. Antonius-Falhu, Hefe di 'Inisiele Opleidingen' sr. Lint, i Benita a tira speech. Aspirant Partisia a dirigí palabrá na nómber di aspirantnan di Kuorpo Polisial Kiersou i Pierina Mercera na nómber di e koleganan di Kuorpo Polisial Bonaira (Caribisch Nederland). Despues koleganan di ORV a deseá e aspirantnan ékito den nan futuro. Nan tambe a deseá otro tur klase di ékito. Momentunan hopi emoshonante ku a laga lagrima antrá!! Personal di kushina a ofresé un lunch spesial pa nos aspirantnan. Ékito... koleganan!! ORV ta informa tin varios potet di e momentunan ariba membronan.

ORV ta informa is ons communicatieblad dat minimaal eenmaal per maand verschijnt, met algemene informatie over de activiteiten die in de organisatie hebben plaatsgevonden. Dit informatieblad wordt zowel intern als naar onze klanten gemaild. Uit ... bleek dat de klanten de informatie in 'ORV ta informa' zeer waardevol achten. In 2011 zijn de edities 168 t/m 184 opgemaakt.

### “Activiteiten matrix”

De activiteitenmatrix heeft als doel het personeel wekelijks op de hoogte te stellen van alle activiteiten zoals vergaderingen, bijeenkomsten, cursussen en trainingen binnen het ORV. In het Management Team overleg, dat op de woensdagen plaatsvindt, dienen alle chefs deze per afdeling in te vullen. De medewerker communicatie verwerkt vervolgens alle opgegeven activiteiten in een overzicht en verspreidt deze intern.



## Activiteiten ORV



**Van 26 oktober tot en met 3 november 2011**

Activiteit	Datum en Tijdstip	Plaats	Afdeling/Persoon
Structureel Sentro	27 oktober 09.00	WTC	MTO
Vorbereiding Masterclasses	27 oktober 15.00	Kantoor Directeur	Antonius-Falbru, Sille, Gonet, J.P. Martina
Bespreking voortgang BAVPOL Sxm	28 oktober 08.30	Kantoor Directeur	Antonius-Falbru, Lint, Gonet, Straker, Sillé
Eindtermen Korps Curacao	28 oktober 11.30 -12.30	Leslokaal 5	Korps Cur. DMC, ORV, Ministerie van Justitie
Brainstorming Planning 2012	28 oktober 14.00	Kantoor Directeur	Afd. Opleidingen, Examen Bureau, Beleidsmedewerker Directeur
Module 4 BPO 2011-I	31 oktober voor 3 weken	Wijkteams	Initiële Opleidingen KPC
Brandweer Recruten (duur 2 weken)	31 oktober	ORV	Initiële Opleidingen
Module 2 BDO 2011-I	start 24 oktober	ORV	Initiële Opleidingen
Bespreking IT Offertes	1 november 10.00	Kantoor Directeur	Antonius-Falbru, Gonet, Ostiana, Sillé
Bespreking PKN/BB	1 november 10.00	Kantoor Directeur	Antonius-Falbru, Lint, Mercera
Presentatie afdelingshoofden jan t/m okt	2 november 08.00	Vergaderzaal	MTO
Bespreking eerste concept planning 2012	2 november 14.00	Kantoor directeur	MTO
Start Actpol 2010-II	7 november	Lokaal 2	Initiële Opleidingen
Start Bijstandstraining	14 november	ORV	Initiële Opleidingen

### “Persberichten”

Binnen de afdeling communicatie wordt van zoveel mogelijke activiteiten, waarvan de bekendheid kan bijdragen tot de productinformatie, naamsbekendheid en algemene informatie, een persbericht opgesteld. Door onze goede relatie met de diverse media kunnen we meestal rekenen op een plaatsing c.q. uitzending van een door ons opgemaakte persbericht.

In 2011 is er een groot aantal persberichten opgesteld en verspreid in de lokale media. Hier enkele van de persberichten.

- Hefe di Miami Police Department Jim Timoney ku tremendo presentashon di durante simposio djabièrnè 2 di dèsember Simposio 'Law Enforcement for Executive Leadership' a sigi na Marriot (021211)
- Simposio organisá pa ORV a start na Marriott Beach Hotel & Resort (011211)
- 16 aspirant di Brandweer lo pasa kurso 'recruten' serka ORV (011111)
- komunikado 18 douane a start ku opleiding kummies na ORV 150811.
- komunikado Bavpol Sint Maarten 190811.
- komunikado ibt kpc 090911).
- komunikado sille i ostiana na miami police training center (130911).
- komunikado dossier vorming (230911).
- komunikado kurso bbb na stichting i militie a termina (280911)
- Komunikado ORV a entrega sertifikado na 22 fiskal ouksiliar di hustisia.doc 141011.doc
- Opleiding 'Voortgezette Controle Ambtenaar Opleiding' pa SKS i kurso vehíkulo blindá pa LBD (180411)
- ORV a entrega diploma di 'Basis Beroeps Beveiliging' na 8 kursista (180511)
- 9 polis di Kuerpo Polisial Kòrsou a risibi paspoort IBT na Opleidingsinstituut Rechtshandhaving & Veiligheidszorg (180411)
- 7 polis a terminá 'Basis Politie Opleiding' na ORV (310511)
- Sr Rommy hoofd opleidingen ORV a baha ofishalmente ku penshun (300611)

### **Certificaatuitreiking**

De afdeling communicatie en informatie is ook belast met de uitreiking van certificaten. Datum en locatie waarop de uitreiking kan plaatsvinden worden afgestemd met de klant. Hierna worden de kandidaten uitgenodigd. De certificaatuitreiking wordt als afsluiting van een opleiding beschouwd en wordt daarom altijd op een eenvoudige wijze feestelijk gevierd.

### **Informele activiteiten ORV**

De afdeling communicatie en informatie draagt ook de zorg voor de PR, MC en foto opnames bij de verschillende informele activiteiten die het ORV organiseert. De medewerkers maar zeker ook aspiranten en andere klanten van het instituut hebben door de fotorapportages een leuke herinnering aan hun tijd bij het ORV. Hieronder een foto- compilatie van een aantal informele activiteiten.



Afscheid van onze 2 gepensioneerde docenten en ons medewerker examenbureau





Zo vierden wij in december 2011 Sinterklaas



Het managementteam van de ORV serveert de kerstlunch vlnr: Leun fat Ostiana, Pearlita Gonet, Inge Staarman, Alpha Antonius-Falbru, Marlon Sille, Deborah Curiel en Sandy Lint



Uitreiken van kerstpakken na inzameling medewerkers en aspiranten van het ORV



Het beste Bon ku ne voor de winning team-tafel tijdens de laatste schooldag 2011



## Begrippenlijst

ABVO	= Algemene Bond Voor Overheidspersoneel
AO	= Arbeidsongeschikt
AT	= Arrestatie Team
AWR	= Andere wettelijke regelingen
Bavpol	= Buiten agent van politie
BBB	= Bureau Buitenlandse Betrekkingen
BES	= Bonaire St. Eustatius en Saba
BIA	= Bureau Integriteit Amsterdam
BOR	= Basisopleiding Recherche
BPD	= Bestuur Planning en Dienstverlening
BPO	= Basis Politie Opleiding
BZK	= Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties
CAR	= Cursus Algemeen Rechercheren
CGO	= Competentiegericht opleiding
CTB	= Curacao Tourism Board
Doc. Ond.	= Documenten Onderzoek
DEA	= Drugs Enforcement Agency
DMC	= Dutch Management Consultancy
DJZ	= Directie Justitiële Zaken
EOAI	= Elementaire Opleiding Ambtenaren der Immigratie
FIST	= Beroepscode KPNA "Firmesa, Integridat, Solidaridat i Transparensia
FTE	= Formatieplaats
GOG	= Gouvernement Opvoeding Gesticht
HOP	= Hulpagenten Opleiding
HR	= Human Resources
HRM&D	= Human Resource Management & Development
HOvJ	= Hulp Officier van Justitie
HvB	= Huis van Bewaring
IBT	= Integraal Beroepsvaardigheid Training
IND	= Immigratie & Naturalisatie Dienst
JOC	= Justitieel Onderwijs Commissie
Jurdoc	= Juridisch documentatie
KPA	= Korps Politie Aruba
KBon	= Korps Bonaire
KCur	= Korps Curaçao
KMar	= Koninklijke Marechaussee
KSSS	= Korps St. Maarten, Saba en St. Eustatius
LBD	= Landelijke Beveiliging Dienst
LMO	= Leergang Management op Operationeel niveau
LTU	= Landsverordening Toelating & Uitzetting
LV	= Landsverordening
MB	= Ministeriële Beschikking

MD	= Management Development traject
Mngt	= Management
MTO	= Management Team Overleg
NAPB	= Nederlandse Antilliaanse Politie Bond
NFI	= Nederlands Forensisch Instituut
NTO	= Nieuwe Toelatingsorganisatie
OBM	= Ofisina pa Bienestar di Mucha
OIA	= Officier Incidenten Afhandeling
OM	= Openbaar Ministerie
O&O	= Onderzoek & Ontwikkeling
Optreden PD	= Optreden Plaats Delict
OT	= Observatie Team
OvD	= Officier van Dienst
OvD-P	= Officier van Dienst Politie
ORV	= Opleidingsinstituut voor Rechtshandhaving, en Veiligheidszorg
PHP	= Plaatselijk Hoofd van Politie
PIW	= Penitentiair Inrichtingswerker
POI	= Politie Opleiding Instituut
PPO	= Praktisch Politie Optreden
PZ	= Personeel Zaken
RST	= Recherche Samenwerking Team
SBU	= Studiebelastinguur
SDKK	= Sentro di Detenshon i Korekshon Korsou
SG	= Secretaris Generaal
SKS	= Servisio pa Kontrol i Siguridat
SMT	= Sociaal Medisch Team
SOAB	= Stichting Overheid Account Bureau
SXM	= St. Maarten
TLL	= Leergang Tactisch Leidinggeven
UA	= Universiteit Aruba
UOCB	= Uitvoeringsorganisatie Controle en Beveiliging
VCO	= Voortgezette controleuropleiding
VKC	= Vrijwilligers Korps Curacao
VPO	= Voortgezette Politie Opleidingen
VOB	= Verkeerds Ongevallen Behandeling
VNA	= Veiligheidsdienst Nederlandse Antillen
VRO	= Voortgezette Rij Opleidingen
VSBO	= Voorbereidend Secundair Beroeps Onderwijs
W&S	= Werving & Selectie